

**REGLAMENT DEL SUBMINISTRAMENT DOMICILIARI D'AIGUA DEL
MUNICIPI DELS POBLETS**
PRELIMINARS

1.- Titularitat del Servei de Subministrament Domiciliari d'aigua del municipi dels Poblets.

D'acord amb l'ordenament jurídic vigent, el Titular del Subministrament domiciliari de l'aigua del municipi dels Poblets és de l'Excm. Ajuntament dels Poblets.

2.- Entitat Subministradora.

La figura "Entitat Subministradora" que s'anomena en aquest Reglament és el concessionari del servei d'aigües.

3.- Concessionari del Servei d'aigües.

S'entendrà per Concessionari del Servei d'aigües a aquelles persones, naturals o jurídiques, públiques o privades, que dediquen la seua activitat al subministrament domiciliari d'aigua, d'acord amb el que estableix el vigent Reglament, i a les que l'Ajuntament haja adjudicat la gestió d'aquest servei públic, mitjançant contracte de concessió administrativa del servei.

**REGLAMENT DEL SUBMINISTRAMENT DOMICILIARI D'AIGUA DEL
MUNICIPI DELS POBLETS**
INDEX

CAPÍTOL I:	NORMES GENERALS.
CAPÍTOL II:	LA COMISSIÓ DE SEGUIMENT I CONTROL LA COMISSIÓ DE PARTICIPACIÓ.
CAPÍTOL III:	OBLIGACIONS I DRETS DE L'ENTITAT SUBMINISTRADORA I DELS ABONATS.
CAPÍTOL IV:	INSTAL·LACIONS DEL SUBMINISTRAMENT D'AIGUA I INSTAL·LACIONS INTERIORS.
CAPÍTOL V:	ESCOMESSES.
CAPÍTOL VI:	CONTROL DE CONSUMS.
CAPÍTOL VII:	CONDICIONS DEL SUBMINISTRAMENT D'AIGUA
CAPÍTOL VIII:	SISTEMAS D'ESTALVI D'AIGUA.
CAPÍTOL IX:	CONCESSIÓ I CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT.
CAPÍTOL X:	REGULARITAT EN EL SUBMINISTRAMENT.
CAPÍTOL XI:	LECTURES, CONSUMS I FACTURACIONS.
CAPÍTOL XII:	FRAUS EN EL SUBMINISTRAMENT D'AIGUA.
CAPÍTOL XIII:	RÈGIM ECONÒMIC.
CAPÍTOL XIV:	RECLAMACIONS I INFRACCIONS.
	DISPOSICIONS ADDICIONALS.
	DISPOSICIONS TRANSITÒRIES
	DISPOSICIONS DEROGATÒRIES.

CAPÍTOL I

NORMES GENERALS.

Article 1 .- OBJECTE

Aquest Reglament té per objecte regular les relacions entre el titular del servei públic, l'Ajuntament dels Poblets, l'Entitat Subministradora que presta el servei de

subministrament domiciliari d'aigua potable i els abonats al mateix, assenyalant-se els drets i obligacions bàsiques per a cadascuna de les parts.

Article 2.- NORMES GENERALS

El subministrament d'aigua potable s'ajustarà al que s'establix en:

- R.D.140/2003, de 7 de febrer, pel qual s'establixen els criteris sanitaris de la qualitat de l'aigua de consum humà.
- MOPU. Direcció General per a l'Habitatge i Arquitectura.
Normes Tècniques d'Edificació (NTE). Instal·lacions IF Fontaneria:
 - IFA Abastiment (B.O.E. 3-1-76, 10-1-76 i 17-1-76).
 - IFC Aigua Calenta (B.O.E. 6-10-73).
 - IFF Aigua Freda (B.O.E. 23-6-73).
 - IFR Reg (B.O.E. 31-8-74 i 7-9-74)
- L'Ordre de 9 de desembre de 1975 per la que s'aprovaren "Les Normes Bàsiques per a Instal·lacions Interiors de Subministrament d'Aigua".
- Ordre de 28 de maig de 1985 de la Conselleria d'Indústria, Comerç i Turisme, sobre documentació i posada en marxa de les instal·lacions receptors d'aigua (D.O.G.V 11-7-85, nº 268).
- Ordre de 28 de desembre de 1988, pel qual es regulen els comptadors d'aigua freda.
- Decret de 26 de març de 1990, nº 61/90 Conselleria d'Administració Pública. Piscines. (D.O.G.V. 20-4-90, nº 1.288).
- Guia tècnica sobre canonades per al transport d'aigua a pressió (CEDEX, centre d'estudis i experimentació Obres Públiques. Ministeri de Foment. Ministeri de Medi Ambient 2006).
- Decret 151/2009, de 2 d'octubre, que aprova les exigències bàsiques de disseny i qualitat en edificis d'habitatge i allotjament.
- Ordre de 7 de desembre de 2009 que aprova les condicions de disseny i desenvolupament del decret 151/2009 de 2 d'octubre de 2009.
- Reial Decret 1942/1993, de 5 de novembre. Norma: S'aprova el Reglament de Protecció contra Incendis. Organisme: Ministeri d'Indústria i Energia (B.O.E. 14-12-93).
- Codi tècnic de l'Edificació (CTE).
- Planejament urbanístic vigent.
- Ordenances Municipals, sempre que no s'oposen a les anteriors.
- Llei Urbanística Valenciana.
- Reglament d'Ordenació i Gestió Territorial i Urbanística. Decret 67/2006, de 19 de maig i les seues modificacions.

Article 3.- COMPETÈNCIES

Per tal de garantir la deguda prestació del subministrament d'aigua potable a què es refereix aquest Reglament, s'establixen les següents competències:

- Correspondrà a la Generalitat Valenciana, a través dels corresponents Serveis Territorials:
 - El control i vigilància de la correcta adequació a la legislació vigent en cada moment de les instal·lacions electromecàniques de captació, conducció, tractament, emmagatzemament i distribució de l'aigua.
 - Les comprovacions, verificacions i precintat dels distints sistemes de mesura.
 - La determinació del correcte dimensionament de les instal·lacions i equips de mesura, sempre que existisquen discrepàncies entre el

- peticionari i el subministrador, així com la resolució de les reclamacions dels subministres.
- Autoritzar la posada en marxa de les instal·lacions receptores d'acord amb els procediments previstos en l'Ordre de 28 de maig de 1985, segons es requerisca o no la presentació de projecte tècnic, així com diligenciar, en tot cas, el butlletins corresponents.
- Correspondrà a la Direcció General de Consum, a través dels corresponents Serveis Territorials:
 - El control de la correcta aplicació de les tarifes vigents en cada moment als subministraments domèstics d'aigua i escomeses.
 - La tramitació de quantes reclamacions es presenten, canalitzant-les a l'Organisme Competent.
 - Correspondrà a l'Entitat Subministradora:
 - El calibre de la sessió de l'escomesa i equip de mesura que s'ha d'instal·lar, en funció de la sol·licitud de consums que es formalitze i al que a tal efecte regulen les disposicions vigents. En cas de discrepància entre l'Entitat Subministradora i l'abonat, serà en primer lloc la comissió de participació la que resolga, i en cas de no resolució o discrepància per part de l'abonat a la resolució en el seu cas, serà en segon lloc l'òrgan competent de la Generalitat València el que resoldrà, definint la secció d'escomesa i l'equip de mesura a instal·lar per al consum sol·licitat.
 - La definició i establiment de l'estructura tarifària necessària per a la gestió del servei, amb els informes i ratificacions que corresponguen.
 - Definir, projectar i dirigir o en el seu cas autoritzar, qualsevol tipus d'obra que afecte al subministrament.
 - L'Entitat Subministradora assenyalarà el punt de la xarxa en el que s'executarà l'escomesa de cada nou subministrament, devent elegir sempre el lloc més favorable tècnica i econòmicament.
 - Correspondrà al Promotor de noves infraestructures:
 - Executar les noves xarxes de distribució, d'acord amb projectes tècnics redactats per tècnics competents baix la supervisió i aprovació tant de l'Entitat Subministradora como del titular del servei.
 - Correspondrà a la Comissió de Participació:
 - Estudiar i resoldre, en primera instància, les discrepàncies, en l'àmbit del present reglament, entre l'abonat i l'Entitat Subministradora.
 - Correspondrà a la Comissió de Seguiment i Control:
 - Fiscalitzarà directament la gestió del concessionari.
 - Proposarà les accions que estime convenientes per al correcte funcionament del servei, així com la programació de futures ampliacions projectades pels serveis tècnics municipals i el seu finançament.

Article 4.- ABONAT

Als efectes d'aquest Reglament, s'entendrà per abonat el titular del dret d'ús de l'immoble, o el seu representant legal, tinga contractat el subministrament d'aigua potable.

Article 5.- ENTITAT SUBMINISTRADORA

L'Entitat Subministradora és la concessionària del servei de subministrament d'aigua potable.

L'activitat de l'Entitat Subministrador és la distribució domiciliària de l'aigua potable en l'àmbit del terme municipal dels Poblets, conforme al que s'estableix en el vigent Reglament.

Article 6.- ÀREA DE COBERTURA

L'àrea de cobertura que l'entitat subministrador domina amb les seues instal·lacions de subministrament d'aigua potable és el terme municipal dels Poblets.

CAPÍOL II

LA COMISSIÓ DE SEGUIMENT I CONTROL

LA COMISSIÓ DE PARTICIPACIÓ

LA COMISSIÓ DE SEGUIMENT I CONTROL

Article 7.- LA COMISSIÓ DE SEGUIMENT I CONTROL DEL SERVEI

Amb l'inici de la prestació del servei per part del concessionari es constitueix una Comissió de Seguiment i Control del Servei, que és l'òrgan de coordinació entre l'Administració, en aquest cas l'Ajuntament i el concessionari, el que corresponga, que vigilarà el correcte funcionament i coordinació de totes les actuacions contemplades en la concessió administrativa del servei públic de subministrament d'aigua en Els Poblets.

Article 8.- COMPOSICIÓ

La Comissió de Seguiment i Control del servei estarà integrada per:

President: L'Alcalde de l'Ajuntament.

Vocals:

- 1 El Regidor delegat d'obres i serveis municipals, que substituirà al Presidents en casos d'absència.
- 2 Un tècnic municipal, en cas de no haver-hi tècnic municipal, l'Alcaldia podrà designar un tècnic especialitzat.
- 3 La Secretaria-Interventora de l'Ajuntament
- 4 El Gerent del Concessionari.
- 5 El cap de servei del Concessionari.

Secretari: Un funcionari de carrera de l'Ajuntament, que actuarà amb veu però sense vot.

Article 9.- FUNCIONS

Aquesta comissió a més a més de fiscalitzar directament la gestió del concessionari, entendrà de tots els problemes que es presenten o puguen presentar-se en la prestació del servei i coordinarà les relacions amb el concessionari.

Supervisarà, coordinarà, proposarà i, si és el cas, adoptarà les accions i mesures que estime convenientes per al correcte funcionament del servei, així com la programació de futures ampliacions projectades pels serveis tècnics municipals i el seu finançament.

Article 10.- FUNCIONAMENT

1. La Comissió de Seguiment i Control celebrarà sessió ordinària, cada tres mesos, convocada pel President, entre les quatre primeres setmanes de cada trimestre natural. Les sessions extraordinàries seran convocades pel seu President, per iniciativa pròpia o a petició de vocals de la Comissió que representen majoria dels seus membres.

De cada sessió s'alçarà la corresponent acta, que serà firmada pels secretari amb el vist i plau del President, i s'aprovarà en la mateixa o en posterior sessió.

2. Per a la vàlida constitució de la Comissió serà necessària la presència de la majoria absoluta dels seus membres, en primera convocatòria. En segona convocatòria, la Comissió es constituirà un hora després de la assenyalada per a la primera. En ella serà suficient l'assistència de qualsevol número dels seus membres, que en cap cas

podrà ser inferior a tres i comptarà, en tot cas, amb la presència del President i del secretari, o de qui legalment els substituïsquen.

3. Els acords dels òrgans col·legiats s'adoptaran per majoria de vots, decidint els empats el President amb vot de qualitat.
4. Seran d'aplicació a la Comissió les normes de funcionament establertes en la Llei 30/1992 de 26 de novembre, de Règim Jurídic de les Administracions públiques i del Procediment Administratiu Comú.

LA COMISSIÓ DE PARTICIPACIÓ

Article 11.- LA COMISSIÓ DE PARTICIPACIÓ

És l'òrgan col·legiat que decidirà sobre el bon ús i aplicació del vigent Reglament del Subministrament domiciliari d'aigua.

Article 12.- COMPOSICIÓ

La Comissió de Participació tindrà una composició paritària baix la presidència de l'Alcalde, de forma que hauran el mateix número de membres per part de l'Ajuntament i per part de l'empresa concessionària.

La Comissió de Participació estarà integrada per:

President: L'Alcalde de l'Ajuntament.

Vocals:

Per part de l'Ajuntament haurà un representant de cada grup polític.

Per part de l'empresa concessionària, s'ha anomenaran un número igual al de representants de l'Ajuntament.

La secretaria de la Corporació actuarà com a secretaria de la comissió amb veu però sense vot.

La Comissió podrà sol·licitar l'assistència tècnica que considere necessària.

Article 13.- FUNCIONS

Esta comissió estudiarà i resoldrà, en primera instància, les discrepàncies en l'àmbit d'aquest reglament, entre l'abonat i la concessionària.

Tindrà les funcions que expressament li atorga el Reglament i en concret les següents:

- a) En casos de fugues, averies o defecte de construcció o conservació de les instal·lacions anteriors, l'abonat estarà obligat a pagar d'acord amb l'article 17 del Reglament, en cas de desacord amb la concessionària s'atendrà al dispostat per la Comissió de Participació.
- b) Quan de la verificació es comprove que el comptador funciona amb error positiu superior a l'autoritzat, la Comissió de Participació serà la que determinarà la quantitat que ha de ser reintegrada, tenint en compte els consums realment efectuats, segons les tarifes vigents durant els mesos a què ha de retrotraure's la liquidació.
- c) Els incidents a que done lloc l'aplicació del present reglament, seran interpretats per la Comissió de Participació.
- d) Informar les propostes de modificació del present Reglament, abans de la seua aprovació pel Ple de la Corporació.

Article 14.- FUNCIONAMENT

1. La Comissió de Participació celebrarà sessió ordinària, cada sis mesos, convocada pel President dins de les quatre primeres setmanes del semestre natural. Les sessions extraordinàries seran convocades pel seu President, per iniciativa pròpia o a petició de vocals de la Comissió que representen majoria dels seus membres. De cada sessió s'alçarà la corresponent acta, que serà firmada pels secretari amb el vist i plau del President, i s'aprovarà en la mateixa o en posterior sessió.

2. Per a la vàlida constitució de la Comissió serà necessària la presència de la majoria absoluta dels seus membres, en primera convocatòria. En segona convocatòria, la Comissió es constituirà un hora després de la assenyalada per a la primera. En ella serà suficient l'assistència de qualsevol número dels seus membres, que en cap cas podrà ser inferior a tres i comptarà, en tot cas, amb la presència del President i del secretari, o de qui legalment els substituïsquen.
3. Els acords dels òrgans col·legiats s'adoptaran per majoria de vots, decidint els empats el President amb vot de qualitat.
4. Seran d'aplicació a la Comissió les normes de funcionament establertes en la Llei 30/1992 de 26 de novembre, de Règim Jurídic de les Administracions públiques i del Procediment Administratiu Comú.

CAPÍTOL III

OBLIGACIONS I DRETS DE L'ENTITAT SUBMINISTRADORA I DELS ABONATS

Article 15.- OBLIGACIONS DE L'ENTITAT SUBMINISTRADORA

Amb independència d'aquelles situacions que siguin objecte d'una regulació especial en este Reglament i de les que puguen derivar-se obligacions específiques per a l'Entitat Subministradora, aquesta tindrà les següents obligacions:

De tipus general.- L'Entitat Subministradora, amb els recursos als seu abast i en l'àmbit de la competència que tinga assumida, està obligada a distribuir i situar en els punts de pressa (clau de registre) l'aigua potable, d'acord amb les condicions fixades en este Reglament i demés disposicions que siguin d'aplicació.

Obligació del subministrament.- Dins de l'àrea de cobertura, definida en l'article 6, l'Entitat Subministradora està obligada a concedir el subministrament d'aigua a tot el que ho sol·licite, així com a l'ampliació del subministrament corresponent a tot abonat final, en els termes establerts en el present Reglament i en les condicions tècniques i econòmiques establertes en les vigents normes reglamentaries.

Pressió en el punt d'entrega.- L'Entitat Subministradora deurà facilitar, en un termini de quinze dies, la pressió disponible en el punt d'entrega, a les empreses instal·ladores o constructores que ho sol·liciten, segons el disposat en l'Art. 3.4 de l'Ordre de 28/5/85.

Potabilitat de l'aigua.- L'Entitat Subministradora està obligada a garantir la potabilitat de l'aigua, d'acord amb les disposicions sanitàries vigents, fins la clau de registre, inici de la instal·lació interior de l'abonat.

Conservació de les instal·lacions.- L'Entitat Subministradora està obligada a mantenir i conservar al seu càrrec, les xarxes i instal·lacions necessàries per al subministrament, així com les escomeses fins la clau de registre que contempla l'apartat c) de l'article 21.

Regularitat en la prestació dels serveis.- L'Entitat Subministradora està obligada a mantenir la regularitat en el subministrament de l'aigua. En tot cas, no li seran imputades les interrupcions d'estos serveis en els supòsits contemplats en este Reglament.

Garantia de pressió i cabal.- L'Entitat Subministradora està obligada, llevat el cas d'averies accidentals o causes de força major, a mantenir en la clau de registre les condicions de pressió i cabal de conformitat amb les prescripcions d'aquest Reglament.

Incorporació d'obres i instal·lacions.- L'Entitat Subministradora haurà d'informar amb suficient antelació abans que l'Ajuntament reba qualsevol urbanització, en el que es

referisca a obres de subministrament d'aigua, independentment que aquestes hagen sigut executades o no per l'Entitat Subministradora.

Avisos urgents.- L'Entitat Subministradora està obligada a mantenir un servei permanent de recepció d'avisos, al que els abonats o usuaris puguin dirigir-se a qualsevol hora, per a comunicar averies o rebre informació en cas d'emergència.

Visites a les instal·lacions.- L'Entitat Subministradora està obligada a col·laborar amb les Autoritats i Centres d'Educació per a facilitar, en harmonia amb les necessitats de l'explotació, que els abonats, usuaris o públic en general, puguin conèixer el funcionament de les mateixes.

Reclamacions.- L'Entitat Subministradora està obligada a contestar les reclamacions que li formulen per escrit, en un termini no superior a 2 mesos.

Tarifes.- L'Entitat Subministradora està obligada a aplicar als distints tipus de subministrament que tinga establerts, les tarifes que, en cada moment, tinga aprovades per l'autoritat competent.

Article 16.- DRETS DE L'ENTITAT SUBMINISTRADORA.

Sense perjudici d'aquells altres que amb relació amb situacions específiques puguin derivar-se per a l'Entitat Subministradora, esta, amb caràcter general, tindrà el drets següents:

Informació de projectes.- Correspon a l'Entitat Subministradora, informar els projectes d'obres de subministrament d'aigua potable objecte de subministrament domiciliari, informar dels plans parcials i especials, programes d'actuació urbanística i projectes d'urbanització, respecte de la xarxa de distribució d'aigua en l'àrea, sector, polígon o unitat d'execució corresponent.

Inspecció d'instal·lacions interiors.- L'Entitat Subministradora, sense perjudici de les competències que la legislació vigent atorgue als distints òrgans de l'Administració, té el dret d'inspeccionar, revisar i intervindre, amb les limitacions que s'establixen en este Reglament, les instal·lacions interiors del subministrament que, per qualsevol causa, s'encontren o puguin encontrar-se en servei o ús.

Cobros per facturació.- L'Entitat Subministradora té el dret a percebre en les seues oficines o lloc destinats a l'efecte (locals propis, entitats bancàries, etc), l'import de les facturacions o càrrecs que, reglamentàriament, formule a l'abonat.

Disposar d'una tarifa suficient per a mantenir l'equilibri econòmic del servei.

A tallar el subministrament d'acord amb l'especificat en el present Reglament.

Article 17.- OBLIGACIONS DE L'ABONAT

Amb independència d'aquelles situacions que siguen objecte d'una regulació especial en este Reglament, de les que puguin derivar-se obligacions específiques per a un abonat, estos tindran, amb caràcter general, les següents obligacions:

Pagament de rebuts i factures.- En reciprocitat a les prestacions que rep, tot abonat vindrà obligat al pagament dels càrrec que se li formulen amb arrelament als preus que tinga aprovats en cada moment l'Entitat Subministradora, així com aquells altres derivats dels serveis específics que es regulen en l'article 109 de este Reglament.

En quant als consums d'aigua, esta obligatorietat de pago es considerarà extensiva als casos en què els mateixos s'hagen originat per fuga, averia o defecte de construcció o conservació de les instal·lacions interiors. En el tram de canonada compresa entre la clau de registre i el comptador o bateria de comptadors, en cas de desacord amb l'Entitat Subministradora s'estarà al disposat per la Comissió de Participació.

Col·laborar econòmicament en les ampliacions de les infraestructures que li corresponguen, segons l'estipulat en la vigent legislació.

Pago de fiances.- Tot peticionari del subministrament per obres, al formalitzar el contracte del subministrament, estarà obligat a dipositar la corresponent fiança, d'acord amb el disposat en aquest Reglament.

Conservació d'instal·lacions.- Sense perjudici del que establisquen les Normes Bàsiques per a Instal·lacions Interiors de Subministrament d'Aigua, tot abonat haurà d'utilitzar de forma correcta les instal·lacions al seu servei, adoptant les mesures necessàries per a conservar-les en la forma més adequada, i evitant el retorn a la xarxa de possibles aigües contaminades, mantenint, a més a més, intactes els precintes que garantisquen la no manipulació del comptador i instal·lacions d'escomeses, en el seu cas, així com les condicions idònies per a la pressa de lectures del mateix.

Facilitats per a les instal·lacions i inspeccions.- Tot peticionari d'un subministrament, està obligat a facilitar a l'Entitat Subministradora la col·locació dels elements necessaris en l'immoble objecte del subministrament, així com a l'ús dels locals, recintes o arquetes necessaris per a la instal·lació dels equips de mesura i elements auxiliars adequats en cada cas.

Contractar el subministrament en quant es dispose de tota la documentació requerida a l'efecte. En cas d'incompliment, l'Entitat Subministradora procedirà a donar-lo d'alta per via de constrenyiment.

Haurà de permetre l'entrada a l'immoble al personal autoritzat per dita Entitat (vore art. 26), que així ho acredite (vore art. 94), per tal que pugui efectuar quantes comprovacions estiguen relacionades amb el subministrament.

Derivacions a tercers.- Els abonats no podran, baix cap concepte, cedir gratuïta o remuneradament aigua a tercers, ja siga amb caràcter permanent o temporal, sent responsables de tot frau que es produïska en el seu subministrament, be per si o per qualsevol altra persona que de ell depenga.

Avisos d'averies.- Els abonats hauran de, en interès general i en el seu propi, posar en coneixement de l'Entitat Subministradora, qualsevol averia o pertorbació produïda o que, al seu judici, es puguera produir en la xarxa de distribució.

Usos i abast dels subministraments.- Els abonats estan obligats a utilitzar l'aigua subministrada en la forma i per als usos contractats, sempre amb criteris de màxim estalvi de l'aigua utilitzada, evitant qualsevol classe de pèrdua i mals usos, donat el caràcter de "bé escàs" atorgat a la mateixa. Per aquest motiu hauran de complir el que estableix l'article corresponent a sistemes d'estalvi d'aigua.

Així mateix, estan obligat a sol·licitar a l'Entitat Subministradora l'autorització pertinent per qualsevol modificació en les seues instal·lacions, que implique un augment en els cabals contractats de subministrament.

L'abonat no podrà instal·lar equips de bombeig que puguin originar disminucions de la pressió en l'escomesa per baix dels nivells mínims contemplats en aquest Reglament, en cap cas estos podran aspirar directament de la xarxa general.

Notificació de baixa.- L'abonat que vullga causar baixa en el subministrament estarà obligat a comunicar-ho per escrit a l'Entitat Subministradora, indicant, en tot cas, la data del cessament del subministrament.

Una vegada retirat el comptador per part de l'Entitat Subministradora i comprovada la lectura del mateix, es facturarà la part corresponent fins la data de retirada del comptador. La baixa només serà efectiva una vegada s'hagen liquidat totes les factures pendents de pago, i l'usuari haja rebut la fiança entregada a l'Entitat Subministradora a la constitució del contracte, en el seu cas.

Recuperació de cabals.- Aquells abonats que en les seues instal·lacions disposen de piscines, equips de refrigeració o instal·lacions frigorífiques que utilitzen

l'aigua com mitjà portador d'energia tèrmica, hauran d'equipar dites instal·lacions amb equips de reciclatge, d'acord es prescriu en la Norma Bàsica per a Instal·lacions Interiors. Sense perjudici de la normativa reguladora dels Parcs Aquàtics, en les piscines públiques o privades, amb got superior a 10 m³ haurà d'instal·lar-se un equip de filtració capaç de tractar tot el volum de la piscina en un temps màxim de vuit hores en les piscines de recreo, polivalents i salt, de cinc hores en les piscines cobertes i de dos hores en les de xapoteig.

Igualment haurà de complir el que estableix el capítol corresponent a sistemes d'estalvi de l'aigua.

Independència d'instal·lacions.- Quan en una mateixa finca existisca junt a l'aigua potable de distribució pública aigua d'altra procedència, l'abonat estarà obligat a establir xarxes e instal·lacions interiors independents, sense que existisca possibilitat que es mesclen les aigües d'una i altra procedència.

Article 18.- DRETS DELS ABONATS

Sense perjudici d'aquells altres que en relació amb situacions específiques puguen derivar-se per als abonats, estos, amb caràcter general, tindran els següents drets:

Potabilitat de l'aigua.- A rebre en les seues instal·lacions aigua que reunisca els requisits sanitaris de potabilitat establerts en les vigents disposicions.

Servei permanent.- A la disposició permanent del subministrament d'aigua potable, d'acord amb les condicions que s'assenyalen en el seu contracte de subministrament especialment de pressió i cabal, sense altres limitacions que les establertes en aquest Reglament i demés disposicions aplicables.

Facturació.- A que els serveis que reba se li facturen pels conceptes i quanties vigents en cada moment.

Periodicitat de la lectura.- A la presa per part de l'Entitat Subministradora de la lectura de l'equip de mesura que controla el subministrament, amb una periodicitat no superior a tres mesos.

Periodicitat de la facturació.- A la realització de la factura pels serveis rebuts, amb una periodicitat màxima de tres mesos.

Contracte.- A que es formalitze, per escrit, un contracte o pòlissa abonament, en el que s'estipulen les condicions bàsiques del subministrament, fixades en l'article 63 del present Reglament.

Execució d'instal·lacions interiors.- Els abonats podran elegir lliurement a l'instal·lador autoritzat que execute les instal·lacions interiors, així com al proveïdor del material, que haurà d'ajustar-se a les prescripcions tècniques reglamentàries.

Execució de les xarxes de distribució.- Els abonats podran elegir lliurement a l'instal·lador autoritzat que execute les xarxes de distribució en cas que hagen de ser executades, així com al proveïdor del material, que haurà d'ajustar-se a les prescripcions tècniques reglamentàries i a les normes particulars de l'Entitat Subministradora.

Reclamacions.- A formular reclamació contra l'actuació de l'Entitat Subministradora o els seus empleats, mitjançant procediments contemplats en este Reglament. Quan la reclamació es referisca al compliment de les condicions del subministrament d'aigua, el declarament haurà d'acreditar la seua condició de titular del contracte de subministrament, o representant legal del mateix.

Informació.- A consultar totes les qüestions derivades de la prestació i funcionament del servei en relació al seu subministrament; així com a rebre contestació per escrit de les consultes formulades per este procediment. Igualment, tindrà dret, si així ho sol·licita l'abonat, a que se l'informe de la normativa vigent d'aplicació, així com a que se li facilite, per part de l'Entitat Subministradora, un exemplar d'aquest Reglament.

Visita d'instal·lacions.- A visitar, en harmonia i concordança amb les exigències de l'explotació, les instal·lacions de subministrament d'aigua.

CAPÍTOL IV INSTAL·LACIONS DE SUBMINISTRAMENT D'AIGUA I INSTAL·LACIONS INTERIORS

Article 19.- CAPTACIÓ

És el lloc on es capta l'aigua per al subministrament de l'abastiment.

Article 20.- CONDUCCIÓ D'ALIMENTACIÓ

És la que conduïx l'aigua des de la captació fins la xarxa de distribució.

Article 21.- XARXA DE DISTRIBUCIÓ

La xarxa de distribució és el conjunt d'artèries, distribucions i escomeses, i de tots els seus elements de maniobra i control que instal·lats dins de l'àrea de cobertura i en terrenys de caràcter públic o privat prèvia constitució de l'oportuna servitud, conduïxen aigua potable a pressió.

Artèria.- Son les canonades i els seus elements, que conduïxen l'aigua des de la conducció d'alimentació fins els distribuïdors. La seua funció principal és de conducció i en general no es connectaran a ella les escomeses.

Distribucions.- Son les canonades i els seus elements que connectats a les artèries, discorren al llarg d'una via pública o privada, prèvia constitució de l'oportuna servitud, i de les que es derivaran en el seu cas, les escomeses per als subministraments, boques de reg i hidrants contra incendis.

Escomesa.- És el conjunt de canonades i altres elements, que uneixen els distribuïdors amb la instal·lació interior de l'immoble al que es pretén abastir.

L'escomesa respondrà a l'esquema bàsic que s'adjunta com annex I d'aquest Reglament i constarà dels següents elements:

- a) *Dispositiu de Pressa (Clau de Pressa).*- S'encontra col·locada sobre el distribuïdor o pròxima a ell previ ramal de connexió des del collarí de pressa i obri el pas a l'escomesa. Aquest podrà suprimir-se per raons tècniques del servei i es considerarà el collarí de pressa com a referència d'esta. La clau de pressa estarà maniobrada exclusivament per l'Entitat Subministradora. S'ubicarà en la via pública o en façana de l'immoble o tancat de finca amb edificació exempta.
- b) *Ramal.*- És el tram de canonada que uneix el dispositiu de pressa (clau de pressa) amb la clau de registre.
- c) *Clau de registre o clau de vorera.*- Estarà situada en el ramal d'escomesa, en la via pública i/o en façana d'immoble o tanca de finca en edificació exempta i junt a l'immoble. La clau de registre estarà maniobrada exclusivament per l'Entitat Subministradora i constitueix l'element diferenciador entre l'Entitat Subministradora i l'abonat, en el que respecta a la conservació i delimitació de responsabilitats.
- d) *Clau de pas.*- Estarà situada al final de l'escomesa junt al llindar de la porta, en l'interior de l'immoble o en el límit de la propietat, dins dels seus terrenys. Quedarà allotjada en un càmera impermeabilitzada, construïda pel propietari o abonat. La clau de pas serà maniobrada per l'abonat.

Article 22.- INSTAL·LACIONS INTERIORS DE SUBMINISTRAMENT D'AIGUA
S'entendrà per instal·lació interior de subministrament d'aigua potable el conjunt de canonades i els seus elements de control, maniobra i seguretat, posterior a la clau de registre en el sentit de circulació normal de l'aigua potable.

Les instal·lacions interior per al subministrament d'aigua seran executades per instal·lador autoritzat pel Servei Territorial d'Indústria u òrgan autonòmic competent i s'ajustaran a quant a l'efecte prescriuen les Normes Bàsiques per a Instal·lacions de Subministrament d'Aigua.

La conservació i manteniment d'estes instal·lacions, seran per compte i càrrec de l'abonat. En cas que l'immoble a abastir siga de més de 4 altures, el mateix ha d'estar dotat d'un grup d'elevació dimensionat tal i com s'explica en les "Normes Bàsiques per a Instal·lacions Interiors de Subministrament d'Aigua"

Article 23.- CLASSIFICACIÓ DELS SUBMINISTRAMENT SEGONS EL CABAL INSTAL·LAT

S'entén per cabal instal·lat en un subministrament la suma dels cabals instantanis mínims corresponents a tots el aparells instal·lat en l'immoble.

Segons la quantia del cabal instal·lat es distingixen els següents tipus de subministraments:

Subministrament tipus "A".- El cabal instal·lat és inferior a 0,6 l/s; correspon a immobles dotats de serveis d'aigua en la cuina, llavador i un sanitari.

Subministrament tipus "B".- El cabal instal·lat és igual o superior a 0,6 l/s i inferior a 1 l/s; correspon a immobles dotats de servei d'aigua en la cuina, llavador i lavabo.

Subministrament tipus "C".- El cabal instal·lat és igual o superior a 1 l/s. i inferior a 1,5 l/s; correspon a immobles dotats de servei d'aigua en la cuina, llavador i una cambra de bany complet.

Subministrament tipus "D".- El cabal instal·lat és igual o superior a 1,5 l/s. i inferior a 2 l/s; correspon a immobles dotats de servei d'aigua en la cuina, "office", llavador, una cambra de bany i un lavabo.

Subministrament tipus "E".- El cabal instal·lat és igual o superior als 2 l/s. i inferior a 3 l/s; correspon a immobles dotats de servei d'aigua en la cuina, "office", llavador, dos cambres de bany i un lavabo.

En el supòsit d'algun tipus de subministrament amb cabal superior als 3 l/s. se efectuarà el càlcul particular que corresponga.

Els cabals instantanis mínims en els aparells domèstics son els següents:

Lavabo	0,10 l/s.
Bidet	0,10 l/s.
Sanitari amb dipòsit	0,10 l/s.
Banyera	0,30 l/s.
Dutxa	0,20 l/s.
Pica	0,20 l/s.
Llavador	0,20 l/s.
Rentadora	0,20 l/s.
Rentaplats s.	0,20 l/s.
Office	0,15 l/s.

Els anteriors cabals, afectats dels seus corresponents coeficients de simultaneïtat, seran utilitzat per a determinar els CABALS A CONTRACTAR. En cas que el cabal a contractar supere els 13,89 l/s serà necessari un projecte visat.

Article 24.- AUTORITZACIÓ DE POSADA EN SERVEI DE LES INSTAL·LACIONS INTERIORS.

La documentació i tràmits necessaris per a l'obtenció de l'autorització de posada en servei de les instal·lacions interiors, està en funció de la seua classificació, segons l'estipulat en l'article anterior, i de les exigències que per a cada cas estableix el Servei Territorial d'Indústria u òrgan autonòmic competent.

Les instal·lacions el diàmetre interior del tub d'alimentació del quals haja de ser major de 51 mm. segons les Normes Bàsiques d'Instal·lacions Interiors d'Aigua necessiten projecte tècnic.

Per a l'autorització de les instal·lacions que necessiten projecte, haurà de presentar-se este, subscrit per tècnic competent i visat pel Col·legio Oficial corresponent, en el Servei Territorial d'Indústria u òrgan autonòmic competent. El Servei Territorial disposa del termini estipulat en la legislació sectorial i administrativa tant estatal com autonòmica, comptat des de la presentació del projecte, per a assenyalar o demanar els aclariments que considere necessaris. Si transcorre l'esmentat termini i no s'haguera realitzat cap manifestació s'entendrà que no hi ha inconvenient per a l'execució del projecte, sense que això supose en cap cas l'aprovació tècnica per l'Administració de l'esmentat projecte.

La posada en funcionament de les instal·lacions, no necessitarà altre requisit que la presentació en el Servei Territorial d'Indústria u òrgan autonòmic competent de la certificació expedida per tècnic competent, en la que es pose de manifest l'adaptació de l'obra al projecte i el compliment de les condicions tècniques i prescripcions reglamentàries que corresponguen, adjuntant-se el certificat de les proves de resistència i estanquitat i el butlletí d'instal·lador autoritzat.

Article 25.- MODIFICACIÓ DE LES INSTAL·LACIONS INTERIORS.

Els abonats dels serveis de subministrament, estaran obligats a comunicar a l'Entitat Subministradora qualsevol modificació que realitzen en les seues instal·lacions interiors, que implique un augment en els cabals contractats del subministrament.

Article 26.- FACULTAT D'INSPECCIÓ.

Sense perjudici de les competències inspectores dels organismes de l'Administració, l'Entitat Subministradora podrà inspeccionar en horari laboral les instal·lacions dels seus abonats, amb la finalitat de vigilar les condicions i forma en què aquestos utilitzen el subministrament, prèvia autorització de l'abonat.

CAPÍTUL V ESCOMESSES

Article 27.- CONCESSIÓ.

La concessió d'escomesa per al subministrament d'aigua potable correspon a l'Entitat Subministradora, previ pagament a l'Ajuntament dels drets d'escomesa d'acord amb les tarifes vigents.

L'Entitat Subministrador, en tots aquells casos en els que concórreguen les condicions i circumstàncies que s'estableixen en este Reglament, estarà obligada a atorgar-la d'acord amb les normes del mateix.

Article 28.- CONDICIONS DE LA CONCESSIÓ.

La concessió per a una escomesa de subministrament d'aigua estarà supeditada a que es complisquen les condicions de subministrament ple, que tot seguit s'establixen:

1. Que l'immoble a subministrar estiga situada en l'àrea de cobertura del subministre.
2. Que l'immoble que es pretén abastir compte amb instal·lacions interiors disponibles i adequades a les Normes Bàsiques per a Instal·lacions Interiors de Subministrament d'Aigua.

3. Que l'immoble a abastir dispose d'escomesa per a vessaments d'aigües residuals i pluvials, o tinga resolt el seu sistema d'evacuació, disposant, en tot cas, de les autoritzacions previstes per a això.
4. Que existisca un distribuïdor en el vial de façana.
5. Que el distribuïdor que ha d'abastir a l'immoble estiga en perfecte estat de funcionament, y la seua capacitat de transport siga suficient.
6. Que el consum previst per la nova escomesa no modifique de manera substancial, a judici dels tècnics de l'entitat concessionària, el règim hidràulic de la xarxa general.
7. Que el sol·licitant estiga al corrent de pago amb l'empresa subministradora, en qualsevol dels contractes del que siga titular.

Article 29.- ACTUACIONS EN L'ÀREA DE COBERTURA.

Quan, dins de l'àrea de cobertura definida en l'article 6 d'aquest Reglament, es donen les condicions de subministrament ple y s'haja formalitzat la corresponent concessió d'escomesa, l'Entitat Subministradora estarà obligada a realitzar els treballs i instal·lacions necessaris per a la posada en servei de l'escomesa sol·licitada, dins del termini de quinze dies hàbils següents a la data d'ompliment de la referida concessió.

En aquells casos en els que dins de l'àrea de cobertura no es donen les condicions de subministrament ple, de forma que siga necessari una ampliació o modificació de la xarxa existent, serà l'Entitat Subministradora la que determine quines obres serà necessari realitzar en cada cas, sent el peticionari el que abone el cost de les mateixes. Una vegada es donen les condicions de subministrament ple s'estarà al disposat en l'article 28 del present Reglament.

En cas de finques amb distribució espacial de les edificacions en ella i amb accessos i instal·lacions interiors de caràcter privat, s'instal·larà un comptador al principi de la instal·lació interior, en el mur de façana o tancament o el més pròxim possible a este, amb la finalitat de controlar el consum global de la urbanització interior, incloent els serveis comuns d'esta. Este comptador es facturarà a la comunitat per la diferència entre el registrat en ell i la suma del registrat en els comptadors divisoris que s'instal·len en la urbanització.

Este comptador servirà a més a més, per a la detecció de possible anomalies en la xarxa interior de la urbanització.

Article 30.- ACTUACIONS URBANÍSTIQUES, PROGRAMA D'ACTUACIÓ INTEGRADA I UNITATS D'EXECUCIÓ.

Als efectes d'aquest Reglament, s'entendrà per actuacions urbanístiques, programa d'actuació integrada i unitats d'execució aquells conjunts de terrenys en desenvolupament del planejament vigent que exigisca la infraestructura del servei de subministrament d'aigua potable per mancar d'ella al tractar-se d'un nou desenvolupament o exigisca la seua implantació definitiva perquè l'existent és de caràcter provisional d'acord a la definició que sobre este concepte indica l'Ordenança General del Cànon d'Urbanització dels Poblets o exigisca la seua renovació pel seu caràcter deficient.

La concessió de subministrament per al polígon, estarà supeditat al compliment previ de les següents condicions:

- a) L'urbanitzador haurà de dotar de xarxes de distribució a tot l'àmbit, d'acord amb els esquemes aprovats per l'Entitat Subministrador i/o titular del servei, i haurà de definir-se i dimensionar-se en projecte redactat per tècnic competent separat o formant part del projecte d'urbanització que serà aprovat pel titular del servei previ informe de caràcter no vinculant per l'entitat subministradora.

- b) Les obres i instal·lacions definides en el projecte aprovat, així com les modificacions que, amb autorització de l'Entitat Subministradora i/o titular del servei s'introdueixen durant el desenvolupament de les mateixes, s'executaran en la seua totalitat per compte i càrrec de l'urbanitzador baix la direcció de tècnic competent i per empresa instal·ladora autoritzada.
- L'Entitat Subministradora i/o titular del servei podrà exigir durant el desenvolupament de les obres, com en la seua recepció o posada en servei, les proves i assajos reglamentaris que garantisquen la idoneïtat d'execució i el compliment de les especificacions de qualitat dels materials previstos en el projecte. Les despeses derivades de dites proves correran a càrrec de l'actuació.
- En cap cas estarà autoritzat l'urbanitzador, a realitzar les escomeses de subministrament en els possibles edificis, solar o parcel·les de què es tracte, sense la prèvia autorització de l'Entitat Subministradora i/o el titular del servei.
- c) L'enllaç de les xarxes de distribució de l'actuació, amb les conduccions de l'abastiment de l'Entitat Subministradora i/o el titular del servei, així com les modificacions i reforços que haguera d'efectuar-se en les mateixes, com a conseqüència de les noves demandes imposades, es fixaran per aquella i quedaran perfectament determinats en el projecte a què s'ha fet referència en l'apartat a) d'aquest article, i s'executaran per compte i a càrrec de l'actuació.

Article 31.- DETERMINACIÓ DE CARACTERÍSTIQUES.

Les característiques de les escomeses, tant en el que respecte a les seues dimensions, components, tipus i qualitat dels seus materials, com a la seua forma d'execució i punt de connexió, seran determinades per l'Entitat Subministradora d'acord amb què s'estableix en les Normes Bàsiques per a Instal·lacions Interiors de Subministrament d'Aigua i altra normativa d'aplicació, en base a l'ús de l'immoble a abastir, consums previsibles i condicions de pressió.

A estos efectes, als locals comercials i planta d'edificació d'ús no definit, o sense divisió constructiva, o estructura expressa, se li assignarà un consum de 0'6 l/seg.(tipus A), segons classificació de subministres establerta en l'article 23 d'este Reglament. Quan la demanda real, que en el seu moment es formule, siga superior a l'esmentat cabal, el peticionari, sense perjudici d'aquelles altres obligacions que per al mateix es derive amb motiu de la seua petició, haurà de sufragar, al seu càrrec, les despeses que s'originen amb motiu de la modificació de les característiques d'escomesa que derive de l'esmentat augment dl cabal. Pel supòsit anteriorment esmentat, a efecte del dimensionament de les respectives bateries de comptadors, s'entendrà que, com a mínim, cada 60 m2 construïts o fracció, existirà un local comercial.

Article 32.- TRAMITACIÓ DE SOL·LICITUDS.

La sol·licitud d'escomesa es realitzarà pel peticionar a l'Entitat Subministrador, en l'imprès normalitzat que, a l'efecte, facilitarà esta.

A dita sol·licitud haurà d'acompanyar-se, com a mínim, la següent documentació:

- Documentació identificativa del titular i, en el seu cas, del seu representant legal (fotocòpia del DNI-NIF, escriptura de constitució, CIF, etc).
- Escriptura de propietat o documento que acredite la disponibilitat de l'immoble pel què es sol·licita l'escomesa.
- Plànol de situació.
- Justificant d'haver fet efectius a l'Ajuntament els drets d'escomesa a la xarxa d'aigua potable.

- Llicència municipal d'ocupació en cas d'habitatge i la corresponent llicència o comunicació ambiental en cas de locals comercials. En cas que l'obra o l'activitat estiguen subjectes legalment al règim de declaració responsable o comunicació prèvia, el justificant documental d'haver presentat dita declaració/comunicació en l'Ajuntament.
- En cas de comptadors d'obra i sumptuaris haurà d'aportar còpia de la llicència d'obres concedida per l'Ajuntament. En cas que l'obra estiga subjecta al règim de declaració responsable o comunicació prèvia, el justificant documento d'haver presentat dita declaració/comunicació en l'Ajuntament.

A la vista de les dades aportades pel sol·licitant i de les característiques de l'immoble, l'Entitat Subministradora comunicarà al peticionari, en el termini màxim de quinze dies hàbils, a comptar des de la data de presentació de la sol·licitud, la seua decisió de concedir o denegar l'escomesa sol·licitada y, en aquest últim cas, les causes de la denegació.

Així mateix, el sol·licitant disposarà d'un termini de trenta dies naturals per esmenar els requeriments formulats per l'Entitat Subministradora, o be per presentar davant la mateixa les al·legacions que estime oportunes. Transcorregut este termini sense que s'haja complit allò establert, s'entendrà decaiguda la sol·licitud, sense més obligacions per a l'Entitat Subministradora.

Acceptada la sol·licitud, l'Entitat Subministradora, comunicarà, en el termini màxim de quinze dies, les circumstàncies a les que haurà d'ajustar-se l'escomesa, així com les condicions de concessió i execució.

Article 33.- OBJECTE DE LA CONCESSIÓ.

La concessió d'escomesa de la xarxa de distribució d'aigua potable s'efectuarà per a cada immoble que físicament constituïska una unitat independent d'edificació amb accés directes des de la via pública.

A efectes d'aplicació d'allò establert, es considera unitat independent d'edificació al conjunt d'habitatges i/o locals amb portal d'entrada i escala comunitaris; així com als edificis comercials i industrials.

Els locals que estiguen situats en les plantes inferiors de la unitat independent d'edificació, encara que no tinguen accés, deuran d'abastir-se de la corresponent bateria general de comptadors de l'immoble.

Els solars i/o habitatges unifamiliars aïllats, disposaran d'escomesa per a un màxim de dos immobles, ubicada en el llinar de ambdós propietats.

Els immobles situats en urbanitzacions amb carrers de caràcter privat, disposaran de comptadors únic, segons descripció realitzada en l'article 40 del present Reglament. Sempre que siga possible s'instal·laran comptadors divisionaris per a cada immoble, d'acord amb l'estipulat anteriorment en el present article.

Article 34.- FORMALITZACIÓ DE LA CONCESSIÓ.

Acceptades per ambdós parts les condicions de la concessió, es procedirà a subscriure el corresponent contracte, entenent-se que no sortirà efectes fins que el peticionari no haja complit les obligacions econòmiques a les que, d'acord amb el present Reglament, estiguera obligat.

Article 35.- EXECUCIÓ I CONSERVACIÓ.

Les escomeses per al subministrament d'aigua als immobles que disposen de distribuïdor seran executades per l'Entitat Subministradora i en els de nova instal·lació, s'estarà a lo disposat a quant a l'efecte s'estableix en este Reglament, quedant de domini de l'Entitat Subministrador, qui correrà amb les despeses de conservació i manteniment de les mateixes.

Esta instal·lació només podrà ser manipulada per l'Entitat Subministradora, no podent canviar o modificar l'entorn de la situació de la mateixa, sense autorització expressa de l'Entitat Subministradora.

Article 36.- DRETS D'ESCOMESA I DESPESES D'ESCOMESA.

1. Els drets d'escomesa son les compensacions econòmiques que deurà satisfer el sol·licitant de l'escomesa a l'Ajuntament per a compensar el valor proporcional de les inversions que ha de realitzar en les ampliacions, modificacions o reformes o millores de les seues xarxes de distribució, be en el moment de la petició, o en qualsevol altra ocasió, i en el mateix lloc o diferent a aquells del que se sol·licita l'escomesa, per a mantenir la capacitat de subministrament del sistema de distribució, en les mateixes condicions anteriors a la prestació del nou subministrament, i sense cap perjudici per als preexistents.

Tarifes:

L'import dels drets d'escomesa per als usos domèstic, industrial i sumptuari vindrà determinat en l'ordenança fiscal vigent en cada moment.

Els drets d'escomesa, seran abonats per una única vegada pel promotor, propietari o constructor, junt amb la sol·licitud de la llicència d'ocupació (comptadors domèstic), llicència o comunicació ambiental (comptador industrial), llicència o declaració responsable d'obra (comptador d'obra) i una vegada satisfets, quedaran adscrits a cadascuna de les instal·lacions, habitatges, locals, etc., per les que foren abonats, encara que canvie el propietari, si be quedaran caducades quan l'edifici siga enderrocat, ampliat en superfície, en dotació demandada, o es declaren obsoletes les infraestructures del servei de les quals es subministra, o el contracte estiga de baixa durant més d'un any.

2. Els despeses d'escomesa hauran d'abonar-se a l'Entitat Subministradora i seran fixat per esta, valorant l'obra a realitzar per a fer efectiva l'escomesa.

Article 37.- INTERVENCIÓ D'ORGANISMES

Quan concórreguen discrepàncies o circumstàncies especial i no existisca acord entre l'Entitat Subministradora i el peticionari o, en el seu cas, abonat, tant a l'execució com a la liquidació, els òrgans competents per a la resolució seran els especificat en l'article 3 d'aquest Reglament.

CAPÍTOL VI CONTROL DE CONSUMS

Article 38.- EQUIPS DE MESURA.

Sense perjudici del que s'establisca per a cada cas per les Normes Bàsiques per a Instal·lacions Interiors de Subministrament d'Aigua, i qualsevol altre en vigor o relacionada en l'article 2 de este Reglament, els mesurament dels consums que han de servir de base per a la factura de tot subministrament es realitzarà mitjançant comptador, que és l'únic mitjà que donarà fe de la comptabilització del consum.

Com a norma general, per als immobles amb accés directe des de la via pública, la mesura de consums s'efectuarà mitjançant:

- *Comptador únic.*- Quan en l'immoble només existisca un habitatge o local i en subministraments provisionals per a obres i en tant no siguen rebudes les seues xarxes de distribució interior, així com en el cas especial d'urbanitzacions amb carrers de caràcter privat sempre que no siga possible instal·lar comptadors divisionaris.
- *Bateria de comptadors.*- Quan existisca més d'un habitatge o local serà obligat instal·lar un aparell de mesura per a cadascuna d'elles.

El dimensionat i fixament de les característiques del comptador o comptadors, siga quin siga el sistema d'instal·lació seguit, serà facultat de l'Entitat Subministradora, que el realitzarà a la vista de la declaració de consum que formule el peticionari en la seua sol·licitud de subministrament, i de conformitat amb allò que establert en les Normes Bàsiques per a Instal·lacions Interiors i qualsevol altre en vigor o relacionat en l'article 3 d'aquest Reglament.

El control de consums dels serveis municipals, tals com el reg de jardins, carrers, obres municipals, serveis de neteja, etc, es realitzaran mitjançant comptadors.

Article 39.- CARACTERÍSTIQUES TÈCNiques DELS APARELLS DE MESURA.

Les característiques tècniques dels aparells de mesures, compliran amb allò disposat en l'ordre de 28 de desembre de 1988, per la qual es regulen els comptadors d'aigua freda B.O.E. 6-3-89), i seran les següents:

a) *Errors màxims tolerats.*- L'error màxim tolerat en la zona inferior compresa entre "Q" mínim inclusive i "Qt" exclusive serà de $\pm 5\%$. L'error màxim tolerat en la zona superior compresa entre el "Qt" inclusive i "Q" màxim inclusive serà de $\pm 2\%$.

b) *Classes de comptadors.*- Els comptadors d'aigua es distribuïran, segons els valors "Q" mínim i "Qt", en tres classes, d'acord amb el següent quadre:

CLASSES	Qn		
	< 15 m ³ /h	≥ 15 m ³ /h	
CLASSE A	Valor de Qmin Valor de Qt	0'04 Qn 0'10 Qn	0'08 Qn 0'30 Qn
CLASSE B	Valor de Qmin Valor de Qt	0'02 Qn 0,08 Qn	0,03 Qn 0'20 Qn
CLASSE C	Valor de Qmín Valor de Qt	0,01 Qn 0,015 Qn	0'006 Qn 0'015 Qn

c) *Definicions i terminologia.*

- Cabal màxim, (Qmàx).- És el cabal màxim a què el comptador ha de poder funcionar sense deterioro, durant períodes de temps limitats, sense sobrepassar el valor màxim tolerat de pèrdua de pressió.
- Cabal nominal, (Qn).- És la meitat del cabal màxim (Qmax), expressat en metres cúbics per hora, i serveis per designar el comptadors.
Al cabal nominal, (Qn) el comptador ha de poder funcionar en règim normal d'ús, es a dir, de manera intermitent i permanent, sense sobrepassar els errors màxims tolerats.
- Cabal mínim, (Qmin).- És el cabal a partir del qual cap comptador podrà sobrepassar els errors màxims tolerats. Este cabal es fixa en funció de "Qn".
- Amplitud de Carga.- L'amplitud de carga es la compresa entre el cabal màxim i el cabal mínim. Dita amplitud es divideix en dos zones, anomenades inferior i superior, en les que els errors màxims tolerats son diferents.
- Cabal de Transició, (Qt).- És el cabal que separa les zones inferior i superior, en la que els errors màxims tolerats son diferents.
- Pèrdua de pressió.- Esta es fixarà mitjançant les proves de la CEE per a l'aprovació de model i no haurà de superar en cap cas 0,25 bars al cabal nominal i 1 bar al cabal màxim.

Article 40.- COMPTADOR ÚNIC.

S'instal·larà amb les seues claus de protecció (vàlvula antiretorn, T i grifo de comprovació degudament precintat) i maniobra, en un armari, homologat per l'Entitat Subministradora, destinat exclusivament a este fi, emplaçat en la planta baixa de l'immoble, junt al portal d'entrada i encastat en el mur de la façana o tancament de la propietat que es pretenga abastir i, en qualsevol cas, amb accés directe des de la via pública.

Excepcionalment, i en cas degudament justificat, podrà instal·lar-se el comptador únic i les seues claus de maniobra en una cambra baix el nivell del sòl, que ha de tenir accés directe des del carrer i situat el més pròxim possible a la façana o tancament de la propietat.

Així mateix, estaran dotats d'una porta i un pany homologats per l'Entitat Subministradora.

Article 41.- BATERIA DE COMPTADORS DIVISIONARIS.

Les bateries de comptadors divisionaris, junt amb les seues claus de tallament i protecció, degudament precintats, s'instal·laran en els locals (cambres de comptadors) o armaris exclusivament destinats a este fi, emplaçat en els llocs indicats en l'art. 33 en zona d'ús comú, amb accés directe des del portal d'entrada.

En immobles de característiques especials, s'haurà d'estudiar la instal·lació de més d'una bateria, per tal de mantenir les pressions i cabals adequats.

Les bateries per centralització de comptadors respondrà a tipus i models oficialment aprovats i homologats pel Ministeri competent en matèria d'indústria.

En el tub d'alimentació, així com en l'origen de cada muntant i en el punt de connexió del mateix amb la bateria de comptadors divisionaris, s'instal·larà una vàlvula de retenció, que impedisca retorns d'aigua a la xarxa de distribució.

Condicions dels locals (Cambres de comptadors).

Les parets, sostre i sòl de les cambres per a bateries de comptadors estaran impermeabilitzats, de forma que s'impedisca la formació d'humitat en locals perifèrics.

Pel cas de allotjar-se en cambra, disposaran d'un albelló amb capacitat de desaigüe equivalent al cabal màxim que puga aportar qualsevol de les conduccions derivades de la bateria, en cas d'eixida lliure de l'aigua..

Estaran dotats d'il·luminació artificial, que asseure un mínim de 100 lux en un plànol situat a un metre sobre el sòl i d'enllumenat d'emergència, que asseure un mínim de 5 lux/m².

La porta d'accés tindrà unes dimensions mínimes de 0,70 m. per 2,00 m., obrirà cap a l'exterior del local i estarà construïda amb materials inalterables per a la humitat, dotada de reixeta de ventilació i de sistema de tanca amb faulàs, per a col·locar en un extrem el cademat de l'Entitat Subministradora i en l'altre el de l'abonat.

Les dimensions interiors lliures mínimes de la cambra han d'albergar la bateria de comptadors, així com la ubicació d'esta dins de la cambra, son representades amb les figures següents:

Condicions dels armaris

- Les parets, sostre i sòl dels armaris per a bateries de comptadors estaran impermeabilitzats, de forma que s'impedisca la formació d'humitat en locals perifèrics.
- Disposaran d'albelló amb capacitat de desaigüe equivalent al cabal màxim que puga aportar qualsevol de les conduccions derivades de la bateria, en cas d'eixida lliure de l'aigua.

Les portes tindran unes dimensions de manera que, una vegada obertes, presenten un espai lliure que compregua la totalitat de les bateries i els seus elements de mesura i maniobra, sense que les portes, en la seua obertura, puguen sobrepassar l'ample de la vorera, per al cas que els armaris s'encontren situats en l'exterior.

Les portes estaran dotades de reixeta de ventilació i de sistema de tancament amb faulàs, per tal de col·locar en un extrem el cadenat de l'Entitat Subministradora i en l'altre el del abonat.

Els armaris estaran situats de tal manera que davant d'ells i en tota la seua llargària, existisca un espai lliure mínima de 90 centímetres.

Les dimensions interiors lliures mínimes de l'armari que ha d'albergar la bateria de comptadors, així com la ubicació d'esta dins de l'armari, son les representades en les següents figures:

Be es tracte de cambres o d'armaris, en lloc destacat i de forma visible, s'instal·larà un quadre o esquema en que, de forma indeleble, queden degudament senyalitzats els distints muntants i eixides de bateria i la seua correspondència amb els habitatges i/o locals.

Article 42.- PROPIETAT DEL COMPTADOR.

A partir de l'entrada en vigor d'aquest Reglament, tots els comptadors o aparells de mesura que s'instal·len, seran propietat de l'Entitat Subministradora, qui els instal·larà, mantindrà i respondrà amb càrrec a les despeses d'explotació del servei.

Igualment, a partir de l'entrada en vigor d'aquest Reglament, l'Entitat Subministradora no podrà cobrar cap quantitat per lloguer als abonats que tinguen comptadors o aparells de mesura propietat de l'Entitat Subministradora, qui repercutirà els costos originats per aquest fet a través de les despeses d'explotació del servei.

Article 43.- OBLIGATORIETAT DE LA VERIFICACIÓ.

A partir de l'entrada en vigor d'aquest Reglament, és obligatori sense cap excepció, la verificació i el precintat dels comptadors i aparells de mesura que s'instal·len, i que servisquen de base per a regular la facturació del consum d'aigua.

La verificació i precintat dels aparells es realitzarà per l'òrgan competent en matèria d'Indústria, a través de laboratori oficial o autoritzat, en els casos següents:

1. Després de tota reparació que pugua afectar a la regularitat del funcionament del aparell, o haja exigit l'alçament dels seus precintes.
2. Sempre que ho sol·liciten el abonats, l'Entitat Subministrador o algun òrgan competent de l'Administració Pública.

En cas que l'aparell no complira les condicions reglamentaries, haurà de ser substituït per un verificat.

Les verificacions es realitzaran en laboratori oficial o autoritzat i únicament es practican en el domicili en el casos que, a judici del personal facultatiu de l'òrgan competent en matèria d'Indústria, siga possible l'operació en la mateixa forma que en els laboratoris utilitzant aparells portàtils.

La companyia disposarà d'equips suficients per a realitzar esta verificació en primera instància. Per aquest motiu a més a més s'establirà un preu per a dita verificació.

Article 44.- PRECINTE OFICIAL I ETIQUETES

El laboratori oficial o autoritzat certificarà l'estat de tots aquells comptadors o aparells de mesura als que haja practica una verificació oficial.

La certificació oficial després de la verificació garanteix:

- 1º.- Que el comptador o aparell de mesura perteneix a un sistema aprovat.
- 2º.- Que funciona amb regularitat.

En els comptadors nous de primera instal·lació, es reflectirà, com a data de verificació, la de comprovació pel laboratori de l'existència de la marca de verificació primitiva.

Serà obligació de l'abonat la custòdia del comptadors o aparell de mesura, així com el conservar i mantenir-lo en perfecte estat de conservació, sent extensible esta obligació tant als precintes del comptador coma les sues etiquetes. La responsabilitat que es derive

de l'incompliment d'esta obligació recaurà directament sobre l'abonat titular del subministrament.

Article 45.- RENOVACIÓ PERIÒDICA DE COMPTADORS.

Amb independència del seu estat de conservació, cap comptador o aparell de mesura podrà romandre ininterrompudament instal·lat per un termini de temps superior a vuit anys.

Transcorregut este termini haurà de ser substituït.

Article 46.- LABORATORIS OFICIALS.

S'entén per laboratoris oficial la titularitat dels quals recaiga en l'Administració, per a la comprovació, verificació i control dels comptadors i altres equips de mesura, que s'utilitzen en el subministrament d'aigua.

Article 47.- LABORATORIS AUTORITZATS.

Independentment dels laboratoris oficials, amb la mateixa finalitat i idèntics efectes, podran establir-se altres laboratoris, que hauran de comptar amb l'autorització corresponent atorgada per la Direcció General d'Indústria u òrgan autonòmic competent, qui dictarà les normes per la que s'autoritzaran i regiran dits laboratoris.

Article 48.- DESMUNTATGE DE COMPTADORS.

La connexió i desconnexió del comptadors o aparell de mesura serà realitzat sempre per l'Entitat Subministradora, qui podrà precintat la instal·lació del mateix, sent la única autoritzada per al seu desprecinte per motius derivats de l'explotació.

Els comptadors o aparells de mesura podran desmuntar-se per qualsevol dels següents motius:

- a) Per Resolució del Servei Territorial d'Indústria u òrgan autonòmic competent.
- b) Per extinció del contracte de subministrament
- c) Per averia de l'aparell de mesura malgrat que existisca reclamació prèvia de l'abonat.
- d) Per renovació periòdica en funció de quant a l'efecte s'estableix en este Reglament, llevat que existisca reclamació prèvia de l'abonat.
- e) Per alteració del règim de consums, en tal mesura que desborde, per excés o per defecte, la capacitat teòrica de l'aparell instal·lat.
- f) Per tallament del subministrament derivat d'infracció per part de l'abonat.

Quan, a judici de l'Entitat Subministradora, existisquen indicis clars que el funcionament del comptador o aparell de mesura no és correcte, podrà, procedir a desmuntar-lo, instal·lant en el seu lloc altre que haja sigut verificat oficialment. Els consums registrats per l'aparell instal·lat en substitució de l'anterior donaran fe per a la liquidació dels mateixos.

Article 49.- CANVI D'EMPLAÇAMENT

La instal·lació que ha de servir de base per a la col·locació dels comptadors o aparells de mesura, haurà de ser realitzada per instal·lador autoritzat, a càrrec del titular de l'immoble, i en un lloc que complisca les condicions reglamentàries.

Qualsevol modificació de l'emplaçament del comptador o aparell de mesura, dins del recinte o propietat al subministrament al qual està adscrit, sempre serà a càrrec de la part a instància de la qual s'haja portat a terme. No obstant, serà sempre a càrrec de l'abonat tota modificació en l'emplaçament del comptador ocasionat per qualsevol del motius següents:

- a) Per obres de reforma efectuades per l'abonat amb posterioritat a la instal·lació del comptador i que dificulten la seua lectura, revisió o facilitat de substitució.
- b) Quan la instal·lació de comptador no responga a les exigències d'este Reglament, i es produïska una canvi en la titularitat del subministrament.

Article 50.- MANIPULACIÓ DEL COMPTADOR.

L'abonat o usuari en cap cas podrà manipular el comptador o aparell de mesura, ni connectar escomeses o fer derivacions abans de l'aparell.

Article 51.- NOTIFICACIÓ A L'ABONAT.

L'Entitat Subministradora estarà obligada a incloure en el primer rebut que expedisca a l'abonat immediatament posterior a la connexió, o comunicar per escrit, el tipus, número de fabricació de l'aparell de mesura i lectura inicial.

Article 52.- LIQUIDACIÓ PER VERIFICACIÓ.

Quan presentada reclamació davant el Servei Territorial amb competències en matèria de Consum, siga necessària verificació del comptador o aparell de mesura instal·lat, se sol·licitarà informe tècnic del Servei Territorial competent en matèria d'Indústria, el qual disposarà presenciar la retirada del comptador en qüestió, fer-se càrrec del mateix i previndre la seua revisió oficial, notificant als interessats la data i laboratori en el que es portarà a cab la verificació.

Finalitzada la verificació d'un comptador o aparell de mesura, el Servei Territorial competent en matèria d'Indústria notificarà, en el termini de deu dies, al Servei Territorial competent en matèria de Consum, així como a les parts interessades, el resultat de la mateixa.

Quan de la verificació es comprove que el comptador funciona amb error positiu superior a l'autoritzat, l'organisme competent, en primera instància la Comissió de Participació, procedirà a determinar la quantitat que ha de ser reintegrada, tenint en compte els consums realment efectuats, segons les tarifes vigents durant els mesos a que ha de retrotraure's la liquidació.

El termini a que es refereix el paràgraf anterior, s'establirà des de la data en que s'instal·lara el comptador, o en la que se li practicara la seua última verificació, fins el dia en que s'haja efectuat la comprovació, de l'error en les seues indicacions. En cap cas serà superior a sis mesos.

Si es comprova que el comptador funciona irregularment amb distintes càrregues, la liquidació de la quantitat a tornar, en el seu cas, per l'Entitat Subministradora, s'efectuarà per un termini igual al determinat en el paràgraf anterior, i estimant en este termini un consum equivalent al que s'efectue amb un nou comptador en els trenta dies següent a la seua col·locació, o major termini si així ho considera oportuna l'òrgan competent, que donarà sempre compte a les parts interessades del resultat de la liquidació practicada.

Quan durant el procés de verificació es comprove que un aparell ha sigut manipulat amb finalitat fraudulenta, el verificador alçarà acta als efectes del que estableix l'article 98 d'este Reglament.

Article 53.- SUBSTITUCIÓ.

Serà necessària la substitució del comptador per altre en perfectes condicions, en el que què per l'abonat o pel personal de l'Entitat Subministradora, es detecte qualsevol averia o parada del comptadors. En estos supòsits l'Entitat Subministradora, amb càrrec a les despeses de conservació i manteniment, realitzarà dita operació.

En cas que l'averia es produïsca per motius no derivats de l'ús normal, les despeses correran a càrrec de l'abonat.

L'Empresa Subministradora podrà substituir el comptador si este no compleix amb l'articulat d'aquest Reglament, adequant el seu calibre i característiques al que s'estableix en el mateix.

Article 54.- DESPESES.

En general, les despeses derivades tant de les verificacions com de les reparacions dels comptadors o aparells de mesura correran a càrrec de l'Entitat Subministradora.

Quan la verificació siga realitzada a instància de part, les despeses que per tots el conceptes s'originen de la mateixa seran a càrrec del peticionari, llevat el cas en que es demostre l'anormal funcionament de l'aparell i que l'error siga favorable a l'altra part.

CAPÍTOL VII CONDICIONS DEL SUBMINISTRAMENT D'AIGUA

Article 55.- CARACTER DEL SUBMINISTRAMENT

En funció de l'ús que es faça de l'aigua, el caràcter del subministrament es classificarà en:

- a) *Subministrament per a usos domèstics.*- Son aquells en els que l'aigua s'utilitza exclusivament per necessitats primàries de la vida.
S'aplicarà esta modalitat exclusivament a immobles destinat a habitatge, sempre que en ells no es realitze cap tipus d'activitat industrial, comercial o professional.
- b) *Subministrament per a altres usos.*- Seran tots aquells en el que l'aigua no s'utilitze per a ús domèstic.

En funció de l'ús de l'aigua es classificarà en:

- b.1) Subministraments per a usos industrial.- S'entendran com a tal tots aquells subministrament en el que l'aigua constituïska un element directe i bàsic, imprescindible, en l'activitat industrial o terciària.
Així como aquells subministres en els que l'aigua constituïska un element indirecte i no bàsic en una activitats professional i/o comercial.
- b.2) Subministraments per a usos sumptuaris.- Son aquells en els que l'aigua s'utilitza exclusivament per a piscines o reg de jardins.
- b.3) Subministrament per a usos de reg.- Es consideraran com a tal tots aquells subministrament que s'utilitzen exclusivament per al reg per degoteig.
- b.4) Subministrament per a Centres Oficials.- S'entendran com a tals, els que es realitzen per a centres y dependències de l'Estat i de l'Administració Autònoma, Local i Provincial i dels seus Organismes Autònoms.
- b.5) Subministrament per a centre d'ensenyança, esportius, socials i recreatius.
- b.6) Subministres municipals.- Son aquells que corresponen a edificis i instal·lacions municipals i a aquells centres o serveis dependents de l'Excm. Ajuntament que este determine, amb comunicació expressa a l'Entitat Subministradora.
- b.7) Subministrament per a altres usuaris.- Es consideraran com a tals, aquells no enumerats en els grups anteriors d'este mateix apartat, tal com: abonats temporals, circumstancials o esporàdics, por raó de fires, etc.; acord de subministrament per aforo amb una finalitat específica; convenis a tant alçat i/o subministrament per a abonats la activitat del qual consistisca en la prestació d'un servei gratuït a la societat en general, no inclosos en els apartats anteriors.

Article 56.- SUBMINISTRAMENT PER A AUXILIARS D'OBRES.

Este subministrament tindrà caràcter temporal i complirà amb les condicions següents:

- Se instal·larà un únic comptador de 15mm.
- El subministrament quedarà suspès quan finalitze la llicència d'obres o les possibles pròrrogues que s'atorguen.
- La connexió a la xarxa pública de distribució d'un subministrament auxiliar d'obres, requerirà la formalització prèvia del contracte de subministrament corresponent entre l'Entitat Subministrador i l'abonat, i per a la seua formalització haurà de presentar còpia de la llicència d'obres concedida per

l'Ajuntament o de la declaració responsable degudament presentada davant l'Ajuntament amb tots els requisits legalment exigits per al seu compliment.

Aquestos contractes tindran la mateixa tramitació i caràcter que els de subministrament ordinari i estaran, per tant, subjectes a les mateixes prescripcions reglamentàries que aquells.

Article 57.- SUBMINISTRAMENT PER AL SERVEI CONTRA INCENDIS.

Les instal·lacions contra incendis en l'interior d'edificacions, qualsevol que siga el destí o ús d'estes, requeriran l'establiment d'un subministrament d'aigua per a aquest ús exclusiu i el compliment, a tots els efectes, de les condicions que este Reglament prescriu per a les instal·lacions destinades al subministrament ordinari, que li puguen ser aplicables junt amb la seua legislació específica, de conformitat amb els següents criteris:

- a) *Independència de les instal·lacions.*- Les instal·lacions contra incendis seran absolutament independents de les destinades a qualsevol altra finalitat, i d'elles no podrà efectuar-se cap derivació per a un altre ús.

El sistema que constituïska la instal·lació contra incendis, s'alimentarà a través d'una escomesa a la xarxa pública de distribució independent a la del subministrament ordinari.

Quan la normativa específica d'incendis exigisca una pressió en la instal·lació interior de l'abonat que no siga la que l'Entitat Subministradora garantitza, serà responsabilitat de l'abonat establir i conservar els dispositius de sobrelevació que li permeten donar compliment a la normativa específica abans esmentada.

- b) *Contractació del subministrament.*- La connexió a la xarxa pública de distribució d'un subministrament contra incendis, requerirà la formalització prèvia del corresponent contracte de subministrament entre l'Entitat Subministrador a i l'abonat.

Aquestos contractes tindran la mateixa tramitació i caràcter que els de subministrament ordinari i estaran, per tant, subjectes a les prescripcions reglamentàries que li siguen d'aplicació. En lloc del Butlletí d'Instal·lacions d'Aigua, s'aportarà el Certificat de l'Empresa d'Instal·lacions de Protecció contra Incendis que ha efectuat les instal·lacions, emès pel Servei Territorial d'Indústria i els documents acreditatius de complir la normativa vigent.

CAPÍTOL VIII

SISTEMES D'ESTALVI DE L'AIGUA

Article 58.- OBJECTE, ÀMBIT D'APLICACIÓ I DEFINICIÓ

La incorporació de sistemes d'estalvi d'aigua en edificis, construccions i solars serà obligatòria en l'àrea de cobertura de la concessió, regulant-se per la corresponent ordenança municipal per a l'estalvi de l'aigua.

Serà responsabilitat de l'Entitat Subministradora garantir en el que a les seues obligacions correspon el compliment de dita ordenança des de la formalització del contracte, exigint en la sol·licitud de subministrament les certificacions corresponent del compliment de la ordenança i fins i tot en les inspeccions i revisions que s'efectuen.

L'incompliment de l'ordenança d'estalvi de l'aigua serà causa suficient per a l'anul·lació del contracte de subministrament.

CAPÍTOL IX

CONCESSIÓ I CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT

Article 59.- SOL·LICITUD DE SUBMINISTRAMENT

La sol·licitud de subministrament d'aigua està condicionada per l'existència prèvia d'escomesa a l'immoble. Els tràmits per a la sol·licitud de subministrament s'iniciaran si, i només, si existeix escomesa i aquesta es adequada pels serveis que es sol·liciten.

La sol·licitud de subministrament d'aigua es formalitzarà mitjançant imprès formalitzat, aprovat per l'Ajuntament que, amb aquest motiu proporcionarà l'Entitat Subministradora.

En la sol·licitud es farà constar el nom del sol·licitant, ús i destí que es pretén donar a l'aigua sol·licitada, finca a la que es destina i demés circumstàncies que siguen necessàries per a la correcta definició de les característiques i condicions del subministrament, així com per a l'aplicació de les tarifes corresponents a la prestació del servei. En l'imprès es farà constar, igualment, la direcció a la que han de dirigir-se les comunicacions, quan no siga la mateixa que la del subministrament.

Dita sol·licitud de subministrament es formalitzarà per escrit i per duplicat, devent de entregar un exemplar degudament complimentat a l'Entitat Subministradora, quedat l'altre exemplar, diligenciat per esta, en poder de l'abonat.

Serà d'exclusiva responsabilitat del sol·licitant les dades proporcionades en l'imprès de sol·licitud de subministrament, i serviran de base per a regular les condicions del referit subministrament.

A la sol·licitud de subministrament, s'acompanyarà la següent documentació:

- Si el sol·licitant és persona física, fotocòpia del DNI.
- Si el sol·licitant és persona jurídica, fotocòpia del CIF de la societat, DNI del representant i poder de representació.
- Plànol de situació del subministrament a escala 1:2.000 màxim.

Article 60.- CONTRACTACIÓ.

A partir de la sol·licitud de subministrament, l'Entitat Subministradora comunicarà per escrit l'estudi de les condicions tècnic-econòmiques per a la seua realització, en el termini màxim de quinze dies hàbils.

El sol·licitant, quan reba la notificació de les condicions tècnic-econòmiques, disposarà d'un termini de trenta dies per a la formalització del contracte. Transcorregut este termini sense que s'haja formalitzat, s'entendrà decaiguda la sol·licitud, sense més obligacions per part de l'Entitat Subministradora.

El contracte no entrarà en vigor fins que el sol·licitant haja complit les obligacions econòmiques, tècniques i administratives que, d'acord amb el present Reglament, estiga obligat a sufragar o complimentar.

Abonats els drets d'escomesa i complimentats tots els requisits corresponents pel sol·licitant, l'Entitat Subministradora estarà obligada a la posada en servei de la instal·lació i subministrament, en el termini establert de quinze dies hàbils a partir de la data de contractació.

La demora en la concessió de les autoritzacions o permisos necessaris per a la realització dels treballs, comportarà la interrupció del termini assenyalat en el paràgraf anterior. Dit retard serà comunitat al peticionat per escrit de l'Entitat Subministradora.

El peticionari o persona autoritzada per este a la contractació, presentarà els següents documents:

- Butlletí de l'instal·lador, degudament diligenciat pel Servei Territorial d'Indústria u òrgan autonòmic competent.
- Escritura de propietat, contracte de lloguer o document que acredite el dret de disponibilitat sobre l'immoble per al qual es sol·licita el subministrament.

- Llicència municipal d'ocupació en cas d'habitatge i la corresponent llicència o comunicació ambiental en cas de locals comercials.
- En cas de comptadors sumptuaris destinats a piscines i de comptadors d'obra, haurà d'aportar còpia de la llicència d'obres concedida per l'Ajuntament o declaració responsable degudament presentada, i en este últim cas ingrés de la fiança prevista en l'article 62.
- Justificant d'haver fet efectius els drets d'escomesa a l'Ajuntament.
- Certificació expedida per tècnic competent del compliment de l'Ordenança d'estalvi de l'aigua.
- Concessió municipal pel cas d'instal·lacions provisionals.
- En cas que la instal·lació necessite de projecte tècnic, s'haurà de presentar, a més a més, l'acta de posada en marxa en servei (un exemplar per edifici) degudament diligenciada pel Servei Territorial d'Indústria u òrgan autonòmic competent.
- Document de constitució de la servitud que, en el seu cas, puguera ser necessari establir per a instal·lacions del subministrament en qüestió.
- Qualsevol altra documentació requerida per part de l'Administració.

Article 61.- CAUSES DE DENEGACIÓ DEL CONTRACTE.

La facultat de concessió del subministrament d'aigua correspon a l'Entitat Subministradora, amb subjecció a les normes reglamentàries vigents.

La Entitat Subministradora podrà denegar la contractació del subministrament en els següents casos:

- a) Per incompliment de l'estipulat en Reglament en el que es referisca a requisits previs per a la connexió a les xarxes del servei.
- b) Quan no existisca escomesa o l'existent no siga adequada per al subministrament que es sol·licita.
- c) Per falta de presentació de qualsevol dels documents exigits en este reglament.
- d) Quan el sol·licitant no acredite de manera fefaent la seua personalitat.
- e) Quan la persona o entitat que sol·lite el subministrament es negue a firmar el contracte de servei o pòlissa d'abonament, estès d'acord amb el model autoritzat i amb les disposicions vigents sobre contractació de subministrament d'aigua, o quan no es presente la documentació preceptiva o no s'efectuen els pagaments corresponents.
- f) Quan es comprova que el peticionari manté deutes relacionades amb el subministrament d'aigua amb l'Entitat Subministrador en qualsevol domicili o local.
- g) Quan en el local per al que es sol·licita el subministrament existisca altre contracte de subministrament anterior i en plena vigència.
- h) Quan pel peticionari del subministrament, en cas que alguna part de les instal·lacions generals haja de discórrer per propietat de tercers no s'haja acreditat fefaentment l'obtenció de les autoritzacions dels corresponents tercers o, en el seu cas, quede sense acreditar, amb inscripció registral, la constitució de la servitud de pas i accés necessaris per a portar a terme el manteniment i conservació de les obres i instal·lacions per la prestació del serveis sol·licitats.
- i) Quan la pressió en el punt d'escomesa de subministrament siga insuficient per a un correcte subministrament, i no s'haja instal·lat, a càrrec del sol·licitant, el grup d'elevació corresponent o, be, este siga inadequat per al propi subministrament o pugua afectar de manera negativa al subministrament a tercers.
- j) La falta de compliment de l'Ordenança d'estalvi de l'aigua.

En tot cas, la negativa a la prestació del servei haurà de ser motivada.

La negativa per part de l'Entitat Subministradora a subcriure el contracte de subministrament podrà ser recorrent pel sol·licitant davant de l'Ajuntament dels Poblets, deguent de formular per escrit el recurs. L'Ajuntament, oït el gestor del servei, adoptarà la resolució que procedisca en l'àmbit de la Comissió de Participació.

Article 62.- FIANCES

Únicament serà exigible la fiança en els subministraments d'obra.

En els casos de subministraments d'obra, la fiança serà la que determina l'ordenança fiscal vigent en l'Ajuntament, i serà tornada al donar de baixa el comptadors d'obra.

Article 63.- CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT.

La relació entre l'Entitat Subministradora y l'abonat vindrà regulada pels contracte de subministrament o pòlissa d'abonament.

El contracte de subministrament serà l'únic document que donarà fe de la seua concessió, i junt a les condicions establertes en el present Reglament, regularà les relacions entre l'Entitat Subministradora i l'abonat. Dit contracte es formalitzarà per escrit i per duplicat, havent d'entregar un exemplar complimentat a l'abonat, i en ell s'hauran de reflectir, com a mínim, les següents dades:

- a) Identificació del contracte:
 - Número del contracte.
 - Número d'abonament.
- b) Identificació de l'Entitat Subministradora:
 - Raó social
 - Dades del concessionari del servei d'aigües.
 - Domicili
 - Localitat
 - CIF
 - Telèfon
 - Fax
- c) Identificació de l'abonat:
 - Nom i cognoms o raó social.
 - DNI o CIF
 - Domicilio (carrer, nº, municipi, codi postal i província)
 - País
 - Telèfon.
 - Dades del representant:
 - Nom i cognoms
 - DNI o CIF
 - Raó de la representació.
- d) Dades de la finca abastida:
 - Direcció (carrer, nº, portal, pis, lletra i escala)
 - Codi postal.
 - Localitat
 - Província
 - Telèfon
 - Dades del propietari:
 - Nom i cognoms i raó social
 - DNI o CIF.
 - Telèfon.
 - Codi Postal
 - Localitat
 - Província

- País

- e) Característiques del subministrament i de la instal·lació interior:
 - Tipus de subministrament
 - Tipus de tarifa a contractar.
 - Referència del butlletí de l'instal·lador autoritzat, diligenciat pel Servei Territorial d'Indústria u òrgan autonòmic competent.
 - Número de carnet de l'instal·lador.
 - Diàmetre d'escomesa en mm.
 - Pressió mínima garantida en quilograms/cm² en la clau de la vorera de l'escomesa.
- f) Equip de mesura:
 - Marca del comptador
 - Tipus
 - Número de fabricació
 - Calibre en mil·límetres.

Les dades de l'equip de mesura no tenen caràcter contractual.
- g) Condicions econòmiques
- h) Lloc de pagament.
- i) Facturació i termini de pagament
- j) Duració del contracte
- k) Condicions especials
- l) Jurisdicció competent
- m) Lloc i data d'expedició del contracte
- n) Firma de les parts.

Article 64.- CONTRACTE A FORMALITZAR

Els contractes s'establiran per a cada tipus de subministrament, sent, per tant, obligatori formalitzar contractes separats per a tots aquells que exigisquen aplicació de tarifes o condicions diferents.

Article 65.- SUBJECTES DEL CONTRACTE

El contractant del subministrament d'aigua serà el titular o titulars de la finca, local, habitatge o indústria a abastir o qui el represente legalment, llevat de les excepcions que en este article es detallen.

No podrà ser abonat del subministrament d'aigua, qui, havent segut amb anterioritat abonat per a un altra finca, local, habitatge o indústria, haja segut penalitzat per suspensió de subministrament o resolució del contracte per falta de pagament o mesura reglamentari a no ser que satisfaga íntegrament les anteriors obligacions, amb els recàrrecs, interessos i despeses aprovats per l'Ajuntament als que haguera lloc.

Si haguera hagut modificació de la propietat de la finca, local, habitatge o indústria sense canvi de titularitat del contracte de subministrament, el nou propietari s'entendrà inexcusablement subrogat en les responsabilitats assumides per l'anterior propietari en relació amb els incompliments del contracte i rescabament de danys que poguera causar-se a l'Entitat Subministradora pels llogaters de l'immoble, quan no ho hagueren assumit aquestos.

En els casos de canvi de titularitat de la finca, local, habitatge o indústria abastits, i quan siga el propietari l'abonat titular del contracte de subministrament, ambdós deuran comunicar fefaentment, dins del termini d'un mes, el canvi hagut, amb la finalitat de procedir a formalitzar un nou contracte de subministrament a nom del nou titular.

Els contractes de subministraments per als serveis comuns d'un immoble hauran de ser subscrits pels presidents de la comunitat de propietaris degudament acreditats.

Els membres de una comunitat de propietaris amb dret indivís de propietat, respondran solidàriament en relació amb les obligacions contretes amb el servei.

Article 66.- CANVI DE TITULARITAT DE L'ABONAT.

El canvi de titularitat de l'abonat exigeix nou contracte, o en el seu cas, la subrogació de l'anterior, sempre que es complisquen els requisits establerts en este Reglament. Els canvis de titularitat no devengaran cap import per als abonats, llevat que impliquen modificació en les condicions del contracte, canvis de situació del comptador o despeses fefahentment demostrades.

Article 67.- SUBROGACIÓ

A la defunció del titular de la pòlissa d'abonament, el seu cònjuge, descendents, fills adoptius plens, ascendents i germans, que hagueren conviscut habitualment en l'immoble, al menys amb dos anys d'antelació a la data de la defunció, podran subrogar-se en les drets i obligacions de la pòlissa. No seran necessaris els dos anys de convivència per als que estigueren sotmesos a la pàtria potestat del difunt ni per al seu cònjuge.

També podrà subrogar-se qualsevol altre hereu legatari si ha de succeir al causant en la propietat o ús de l'immoble en que es realitze el subministrament.

En el cas d'entitats jurídiques, qui es subroge o substituïska en drets i obligacions podrà fer el mateix en la pòlissa d'abonament, condicionat a la presentació davant l'Entitat Subministradora de totes les autoritzacions administratives necessàries.

El termini per a subrogar-se serà de sis mesos a partir de la data del fet causant, transcorregut dit termini es cobraran les despeses d'alta a que donara lloc.

Article 68.- OBJECTE I ABAST DEL CONTRACTE.

Els contractes de subministrament es formalitzaran per a cada immoble que constituïska una unitat independent.

Cada subministrament quedarà adscrit als fins per als quals es va concedir, quedant prohibit dedicar-lo a altres finalitats o modificar el seu abast, pel que, en qualsevol cas, serà necessària una nova sol·licitud i, en el seu cas, el consegüent contracte.

Article 69.- DURACIÓ DEL CONTRACTE.

El contracte de subministrament es subscriurà amb caràcter indefinit, llevat estipulació expressa amb altre caràcter, si be subjecta a les condicions legals que estableix este reglament o que siguen d'aplicació. No obstant això, l'abonat podrà donar-lo per acabat en qualsevol moment, prèvia liquidació de les possibles deutes existents, sempre que comuniqui per escrit esta decisió a l'Entitat Subministrador amb una mínim de quinze dies d'antelació.

Els subministrament per a obres, espectacles temporals en locals mòbils, i, en general, per a activitats esporàdiques, es contractaran sempre amb caràcter temporal i per tens definit, que expressament constarà en el contracte.

Per a estos casos, l'Entitat Subministradora podrà requerir autorització municipal perquè l'abonat realitze un pagament previ dels consums previstos, que seran liquidats a l'abonat al finalitzar el subministrament.

Article 70.- CLÀUSULES ESPECIALS.

Les clàusules especials que puguen consignar-se en els contractes de subministrament, no contindran cap condició contrària als preceptes d'este Reglament o de qualsevol altra disposició aprovada sobre la matèria que li siga d'aplicació.

Article 71.- CAUSES DE SUSPENSIÓ DEL SUBMINISTRAMENT. (redacció donada pel Ple en sessió de data 7 de juliol de 2014)

L'Entitat Subministradora podrà, sense perjudici de l'exercici de les accions d'ordre civil o administratiu que la vigent legislació li ampare, suspendre el subministrament als seus abonats o usuaris en els següents casos:

- a) Per l'impagament de dos facturacions : Transcorregut 15 dies hàbils des de la data de venciment de la segona factura, que vindrà indicada en esta.
- b) Quan l'abonat no haja fet efectius els imports al seu càrrec, derivats de qualsevol obligació imposada per l'establiment del subministrament, així com per qualsevol altre deute que en virtut al que estableix este reglament, mantinga l'abonat amb l'Empresa Subministradora.
- c) Quan un usuari gaudisca del subministrament sense contracte escrit al seu nom i es negue a la seua subscripció a requeriment de l'Entitat Subministradora.
- d) Per falta de pagament en el termini de quinze dies hàbils comptats a partir de la data de comunicació, de les quantitats resultants de liquidació ferma de frau o en el cas provat de reincidència en el mateix.
- e) En tots els casos en que l'abonat faja us de l'aigua que se li subministre en forma o per a usos distints dels contractats, així com per enderroc de la finca per la que es va contractar el subministrament.
- f) Quan l'abonat establisca o permeta establir derivacions en la seua instal·lació per a subministrament d'aigua a altres immobles diferents als consignats en el seu contracte de subministrament.
- g) Quan pels personal de l'Entitat Subministradora es troben derivacions en xarxes amb consum d'aigua sense cap contracte, es a dir, realitzades clandestinament. En este cas l'Entitat Subministradora podrà efectuar el tallament immediat del subministrament d'aigua en eixes derivacions, donant compte, per escrit, a l'Ajuntament dels Poblets.
- h) Quan l'abonat no permeta l'entrada en el local a que afecta el subministrament contractat, en horari laboral al personal que, autoritzat per l'Entitat Subministradora i provist de la seua corresponent documentació d'identitat, tracte de revisar les instal·lacions, sent precís, en tal cas, que per part de l'Entitat Subministradora s'alce acta dels fets, que haurà de remetre a l'Ajuntament dels Poblets, juntament amb la sol·licitud de suspensió del subministrament.
- i) Quan l'abonat no complisca, en qualsevol aspecte, el contracte que tinga establert amb l'Entitat Subministradora o les condicions establertes en este Reglament.
- j) Quan en els subministraments en els que l'ús de l'aigua o disposició de les instal·lacions interiors, puguera afectar la potabilitat de l'aigua en la xarxa de distribució, fins que, pels abonats es prenguen les mesures oportunes per tal d'evitar dites situacions; en tal cas, l'Entitat Subministradora podrà realitzar el tallament immediat del subministrament, donat compte d'això per escrit a l'Ajuntament dels Poblets.
- k) Per la negativa de l'abonat a modificar el registre o arqueta del comptadors, i inclús la seua instal·lació interior, quan això fora necessari per a substituir el comptador per qualsevol de les causes que autoritza este Reglament.
- l) Quan l'abonat mescle aigües d'altra procedència i requerit per l'Entitat Subministradora perquè anul·le esta anomalia, no la porte a terme en el termini màxim de cinc dies.
- m) Quan durant dotze mesos persistisca la impossibilitat de prendre lectura dins del règim normal establert a l'efecte, per causes imputables a l'abonat, l'Entitat Subministradora, podrà suspendre, transitòriament, fins que l'abonat accedisca a modificar, al seu càrrec i pel seu compte, la instal·lació de l'equip de mesura, de forma que no dificulte l'accés al mateix per poder prendre la lectura.
- n) Per negligència de l'abonat respecte a la reparació d'avaries en les seues instal·lacions si, una vegada notificat per escrit per l'Entitat Subministradora,

transcorreguera un termini superior a set dies sense que l'avaria haja segut esmenada.

- o) Quan per qualsevol procediment s'altere el registre del comptador o no es respecten els precintes col·locats per l'Entitat Subministradora o pels organismes competents de l'Administració.
- p) Qualsevol fet o situació que supose incompliment greu de l'estipulat en aquest Reglamente o normativa d'obligat compliment.
- q) Por incompliment d'acords municipals emesos amb motiu de situacions excepcionals.
- r) Quan existisca una única factura impagada amb més de 6 mesos d'antiguitat , una vegada finalitzat el seu període voluntari de cobrament.

En qualsevol cas, estes suspensions es produiran sense perjudici de les indemnitzacions i/o penalitzacions que pogueren haver-hi lloc com a conseqüència de qualsevol de les anomalies previstes.

Article 72.- PROCEDIMENT DE SUSPENSÍO

En tots els casos, amb excepció dels casos de tallament immediat previstos en este Reglament, l'Entitat Subministradora haurà de donar compte a l'Ajuntament dels Poblets i a l'abonat, per correu certificat, o per qualsevol altre mitjà que garantisca la recepció de l'avís per part d'este, de la notificació del tallament del subministrament. Considerant-se que l'Entitat Subministradora queda autoritzada per a la suspensió del subministrament si no rep ordre en contrari de l'Ajuntament en el terme de quinze dies hàbils, comptats a partir de la data en que es va donar compte dels fets.

La suspensió del subministrament d'aigua per part de l'Entitat Subministradora, llevat els supòsits de tallament immediat, no podrà realitzar-se en dies festius o dies en que, per qualsevol motiu, no existisca serveis administratiu i tècnic d'atenció al públic, a efectes de la tramitació completa del restabliment del servei, ni en vespres del dia en que es donen alguna d'estes circumstàncies.

El restabliment del servei es realitzarà el mateix dia o, en el seu defecte, al següent dia hàbil en que hagen segut esmenades les causes que van originar el tallament del subministrament.

La notificació del tallament del subministrament, inclourà, com a mínim, els següents punts:

- Nom i direcció de l'abonat.
- Identificació de l'immoble abastit.
- Data a partir de la qual es produirà el tallament.
- Detalla de la raó que origina el tallament.
- Direcció, telèfon i horari de les oficines comercial de l'Entitat Subministradora en que puguen esmenar-se les causes que van originar el tallament.

El restabliment del subministrament es farà per l'Entitat Subministradora que podrà cobrar de l'abonat, per esta operació, la quantitat de 12 vegades la quota de manteniment trimestral.

En cap cas es podran percebre estos drets si no s'ha efectuat el tallament del subministrament.

En cas de tallament per falta de pagament, si en el termini de quatre mesos, comptats des de la data de tallament, no s'han pagat per l'abonat els rebuts pendent, es donarà per finalitzat el contracte sense perjudici del drets de l'Entitat Subministradora a la exigència del pagament del deute per la via de constrenyiment d'acord amb la legislació aplicable.

Article 73.- EXTINCIÓ DEL CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT.

El contracte de subministrament d'aigua s'extingirà per qualsevol de les causes següents:

1. A petició de l'abonat.
2. Per resolució de l'Entitat Subministradora, en el casos següents:
 - a) Per persistència durant més de quatre mesos en qualsevol de les causes de suspensió de subministrament regulades en l'article 71 d'este Reglament.
 - b) Per compliment del terme o condició del contracte de subministrament.
 - c) Per utilització del subministrament sense ser el titular contractual del mateix.
 - d) Per extinció de la llicència d'obres.
3. Per resolució del Servei Territorial d'Indústria o òrgan autonòmic competent, prèvia audiència de l'interessat, a petició de l'Entitat Subministradora en els següents casos:
 - a) Per ús dels ocupants de l'immoble abastit o condicions de les seues instal·lacions interiors, que comporten perillositat en la seguretat de la xarxa, potabilitat de l'aigua o danys a tercers, sempre que estos no siguen esmentats.
 - b) Per incompliment per part de l'abonat, del contracte de subministrament o de les obligacions que d'ell es deriven.
 - c) Per canvi en l'ús dels serveis i instal·lacions per als quals es va contractar el servei.

No havent resolució expressa del Servei Territorial d'Indústria o òrgan autonòmic competent, es considerarà positiva transcorreguts dos mesos des que va ser sol·licitada la petició.

La represa del subministrament després d'haver-se extingit el contracte per qualsevol de les causes assenyalades anteriorment, només podrà efectuar-se mitjançant nova sol·licitud, subscripció de nou contracte i pagament de les quotes corresponents.

CAPÍTOL X REGULARITAT EN EL SUBMINISTRAMENT

Article 74.- GARANTIA DE PRESSIÓ I CABAL

L'Entitat Subministradora està obligada, llevat el cas d'avaries accidentals o causes de força major, a mantenir les condicions de pressió i cabal establertes en el contracte de subministrament, de conformitat amb les prescripcions d'este reglament, sense que en cap cas la pressió puga ser inferior a 2,5 kp/cm² ni superior a 5 kp/cm².

S'entenen estes condicions per a uns cabals a subministrar d'acord amb els considerats en el contracte de subministrament. L'Entitat Subministradora no respondrà de les pèrdues de pressió i com a conseqüència del cabal per insuficiència de les instal·lacions interiors.

Article 75.- CONTINUÏTAT EN EL SERVEI

Llevat causa de força major, o avaria en les instal·lacions públiques, l'Entitat Subministradora te l'obligació de mantenir permanentment el servei.

Article 76.- SUSPENSIONS TEMPORALS

L'Entitat Subministradora podrà suspendre temporalment el servei quan siga imprescindible per a procedir al manteniment, reparació o millora de les instal·lacions al seu càrrec.

En el tallaments previsibles i programats, l'Entitat Subministradora haurà d'avisar com a mínim amb vint-i-quatre hores d'antelació, mitjançant mitjos que garantisquen la recepció per part de l'abonat de la notificació del tallament: Bàndols, ràdio, premsa, notificació personal per escrit

No existirà esta obligació en el cas que l'actuació a realitzar vinga imposada per la necessitat i urgència de reparar fugues en la xarxa de distribució o altres successos de força major, previ informe favorable del titular del servei.

El abonats hauran de preveure, amb les mesures de seguretat necessàries, les conseqüències que puguen produir sobre les seues instal·lacions i aparells dits defectes de subministrament per treballs de conservació, ampliació de la xarxa u altres raons de força major.

La interrupció del subministrament per avaries en instal·lacions a càrrec de l'Entitat Subministradora, no derivades de força major, per un període continuat superior a nou dies, donarà dret a l'abonat a reclamar d'aquelles el reintegrament de la part proporcional de la seua quota fixa o de servei a la que es refereix l'article 102 d'este Reglament.

Article 77.- RESERVES D'AIGUA

Sense perjudici del que establisquen les regulacions específiques de cada sector, tots els immobles en els que es desenrotlle qualsevol tipus d'activitat en la que l'aigua represente una permanent i inexcusable necessitat per a la salut pública o seguretat de les persones i béns, i, especialment, en els Centres Hospitalaris, magatzems de productes inflamables i combustibles i grans centres comercials, hauran de disposar de dipòsits de reserva que asseguren una autonomia de subministrament acord amb les necessitats mínimes que han de cobrir-se, i al menys per a un temps no inferior a vint-i-quatre hores.

La instal·lació de estos dipòsits de servera d'aigua es farà de forma que garantisca la renovació total de l'aigua acumulada en curts terminis de temps. Així mateix, aniran dotats de la corresponent vàlvula antiretorn per a evitar una descàrrega accidental en la xarxa de distribució general. En qualsevol cas, l'aigua reservada ni podrà deteriorar-se ni transmetre contaminació a la xarxa de distribució.

L'abonat es responsabilitzarà que es complisquen totes les precaucions de salubritat i funcionament, realitzant les neteges periòdiques necessàries.

Article 78.- RESTRICCIONS EN EL SUBMINISTRAMENT

Quan circumstàncies de sequera, escassetat de cabals d'aigua o dificultats de tractament així ho aconsellen, l'Entitat Subministradora podrà imposar restriccions en el subministrament del serveis als abonats prèvia autorització de l'Ajuntament.

En este cas, l'Entitat Subministradora estarà obligada a informar als abonats, el més clarament possible, de les mesures que van a implantar, així com la data d'inici de les mateixes, a través dels mitjans de comunicació. En cas de no poder-ho fer a través de dits mitjans, l'Entitat Subministradora haurà de notificar-ho per carta personal a cada abonat.

CAPÍTOL XI

LECTURES, CONSUMS I FACTURACIONS

Article 79.- PERIODICITAT DE LES LECTURES

L'Entitat Subministradora estarà obligada a establir un sistema de pressa de lectures permanent i periòdic, de forma que, per a cada abonat els cicles de lectura continguen, en la mesura que es puga, el mateix número de dies. Admetent-se una variació de +/- 7 dies.

A efectes de facturació dels consums, la freqüència màxima amb la que l'Entitat Subministradora podrà prendre lectura serà trimestral.

Article 80.- HORARI DE LECTURES

La pressa de lectura serà realitzada en horari laboral, pel personal autoritat expressament per l'Entitat Subministradora, proveït de la seua corresponent documentació d'identitat.

En cap cas, l'abonat podrà imposar l'obligació de prendre lectura fora de l'horari que tinga establert l'Entitat Subministradora a tal efecte.

En aquells cas en els que es concedisquen subministraments eventuais, controlats mitjançant equips de mesura de tipus mòbil, l'abonat estarà obligat a presentar, en els llocs o locals establerts a l'efecte en el corresponent contracte o concessió, i dins de les dates igualment establertes en dit document, els esmentats equips de mesura per a la seua pressa de lectura.

Article 81.- LECTURA PER L'ABONAT.

Quan per absència de l'abonat no fóra possible la pressa de lectura, el personal encarregat de la mateixa dipositarà en el domicili del subministrament, una targeta en la que haurà de constar:

- a) Nom de l'abonat i domicili del subministrament.
- b) Data en la que es va personar per a efectuar la lectura.
- c) Data en que l'abonat va efectuar la lectura.
- d) Termini màxim per facilitar la lectura. En qualsevol cas no serà superior a cinc dies.
- e) Dades d'identificació del comptador o aparell de mesura.
- f) Representació gràfica de l'esfera o sistema de comptador que marque la lectura, exposada de forma que resulte fàcil determinar-la.
- g) Diferents formes de fer aplegar la lectura del seu comptador a l'Entitat Subministradora.
- h) Advertència de què si la Entitat Subministradora no disposa de la lectura en el termini fixat, esta procedirà a realitzar una estimació dels consums per a evitar la seua acumulació.

L'Entitat Subministradora haurà de complimentar la targeta en els seus apartats b), d), g) i h) sent obligació de l'abonat els apartats a), c), e) y f).

Article 82.- DETERMINACIÓ DE CONSUMS

Com a norma general, la determinació dels consums que realitze cada abonat, es concretarà per la diferència entre les lectures de dos períodes consecutius de facturació.

Article 83.- CONSUMS ESTIMATS

Quan no siga possible conèixer realment els consums realitzats, com a conseqüència d'avaria en l'equip de mesura, absència de l'abonat en el moment en que es va intentar prendre la lectura, no disposant l'Entitat Subministradora de la targeta de registre del comptador, la facturació del consum s'efectuarà d'acord amb el consum realitzat durant el mateix període de tens i en la mateixa època de l'any anterior; de no existir, es liquidaran les facturacions d'acord a la mesura aritmètica dels sis mesos anteriors.

En aquells casos en els que no existisquen dades històriques per poder obtindre la mitjana a la que es refereix el paràgraf anterior, els consums es determinaran en base a la mitjana que s'obtinga en funció dels consums coneguts de períodes anteriors. Si això tampoc fóra possible, es facturarà un consum equivalent a la capacitat nominal del comptador per trenta hores d'utilització mensuals.

Aquestos consums, tindran el caràcter de fermes en el supòsit d'avaria en els comptadors, i a compte en els altres supòsits, en els que, una vegada obtinguda la lectura real, es normalitzarà la situació, per excés o per defecte, en les facturació dels següents períodes a tenor de la lectura practicada en cada un d'ells.

Article 84.- OBJECTE Y PERIODICITAT DE LA FACTURACIÓ

Serà objecte de facturació per l'Entitat Subministradora els conceptes que procedisquen dels recollits en el Capítol XIII en funció de la modalitat del subministrament i a les tarifes vigents en cada moment.

Els consums es facturaran per períodes de subministrament vençuts i la seua duració no podrà ser superior a tres mesos. El primer període es computarà la part proporcional des de la data de posada en servei de la instal·lació.

Article 85.- REQUISITS DE FACTURES I REBUTS

En les factures o rebut emesos per l'Entitat Subministradora haurà de constar, com a mínim, els conceptes següents:

- a) Domicili objecte del subministrament.
- b) Domicili de notificació, si és diferent i figura com a tal en el contracte.
- c) Tarifa aplicada.
- d) Calibre del comptador o equip de mesura i el seu número d'identificació.
- e) Lectures del comptador que determinen el consum facturat i la data de les mateixes que definisquen el termini de facturació.
- f) Indicació de si els consums facturats son reals o estimats.
- g) Indicació del Butlletí Oficial que estableix la tarifa aplicada.
- h) Indicació diferenciada dels conceptes que es facturem.
- i) Import dels tributs que es repercutixen.
- j) Import total dels serveis que es presten.
- k) Telèfon i domicili social de l'empresa Subministradora on poden dirigir-se per a sol·licitar informació o efectuar reclamacions.
- l) Domicili de pagament i termini per a efectuar-lo.

Article 86.- INFORMACIÓ EN REBUTS

Les factures dels imports del servei prestat es confeccionaran periòdicament, incloent-se en els mateixos, els impostos i altres taxes que puguen correspondre. Es confeccionarà una factura per cada abonat.

L'Entitat Subministradora especificarà, en les seues factures el desglossament del sistema tarifari aplicable, fixant clarament tots i cada un dels conceptes de facturació. En les factures emeses hauran de constar, a més a més, les dades identificatives de l'abonat i domicili del subministrament, lectures del comptador, import dels serveis i tributs que es repercutixen, domicili y termini de pagament, i dades de l'Entitat Subministradora a on han de dirigir-se per sol·licitar informació o efectuar reclamacions i altres, que a judici de l'Entitat, foren convenients per a una millor comprensió per a l'abonat.

Podran incloure's en la factura d'aigua altres concepte que legalment siguen exigibles a l'abonat.

L'Entitat Subministradora estarà obligada a explicar als abonats que així ho requerixen qualsevol concepte que aparega en la factura.

Article 87.- PRORRATEIG

En el períodes de facturació en que hagen estat vigents varis preus, la liquidació s'efectuarà per prorrateig.

Article 88.- TRIBUTS

Els Tributs de l'Estat, Comunitat Autònoma, Província o Municipi establerts sobre les instal·lacions, subministraments d'aigua i consums, en els que siga contribuent l'Entitat Subministradora, no podran ser repercutits a l'abonat com a tal, llevat que altra cosa dispose la norma reguladora del tribut, i sense perjudici que el seu import, en el seu cas, siga recollit com un cost en la pròpia tarifa.

Article 89.- TERMINI DE PAGAMENT.

L'Entitat Subministradora, d'acord amb el que estableix l'article 90 d'este Reglament, està obligada a comunicar als seus abonats el terminis del que disposen per a fer efectiu l'import dels rebuts, sense que dit termini pugua ser inferior a quinze dies naturals des de la recepció del rebut.

Esta comunicació podrà fer-se be mitjançant avís individual de cobrament, be per publicitat general mitjançant informació en el mitjà de major difusió en la localitat, o per qualsevol dels procediments de notificació que permet la legislació vigent.

En els casos de domiciliació bancària no serà necessària esta obligació d'informar.

Article 90.- FORMA DE PAGO DE LES FACTURES REBUTS

Els imports que, per qualsevol concepte, haja de satisfer l'abonat a l'Entitat Subministradora, s'abonaran en la forma en que esta determine.

El pagament de les factures periòdiques del servei es facturarà preferentment pel sistema de domiciliació bancària, o en qualsevol sucursal de les entitats bancàries que l'Entitat Subministradora haja designat a l'efecte.

En cas de devolució de rebuts per les entitats bancàries, per causes imputables a l'abonat, seran del seu càrrec la totalitat de les despeses que es produïsquen per motiu de dita devolució.

En casos excepcionals, l'abonat podrà fer efectiu l'import de la factura mitjançant gir postal o altra mitjà semblant, en les zones on existisquen dificultats per a utilitzar els sistemes anteriors, sempre amb la conformitat prèvia i expressa de l'Entitat Subministradora.

Per als abonats que no disposen de domiciliació bancària, la data límit per a fer efectiu l'import de la facturació figurarà en la corresponent notificació.

Si transcorreguda dita data el rebut no haguera segut satisfet, l'Entitat Subministradora procedirà al cobrament, en la forma més adequada als interessos del servei, inclosa la via de constrenyiment, repercutint en l'abonat els costos que genere la gestió del cobrament de dit rebut.

L'Entitat Subministradora no devengarà cap despesa per als abonats per canvi de domiciliació bancària.

Article 91.- CORRECCIÓ D'ERRORS EN LA FACTURACIÓ.

En els casos en què per error l'Entitat Subministradora haguera facturat quantitats inferior a les degudes, s'escalonarà el pagament de la diferència en un termini que, llevat d'acord en contrari, serà d'igual duració que el període a que s'entenen les facturacions errònies, amb un límit màxim d'un any.

Quan la facturació siga en perjudici de l'abonat, la quantitat facturada en excés serà reintegrada a l'abonat.

Article 92.- CONSUMS A UN TANT ALÇAT.

En aquelles instal·lacions en les que, pel seu caràcter temporal, per la seua situació de precarietat o, per qualsevol altre causa d'excepcionalitat, s'haja contractat el subministrament per un volum o cabal fixe, o per quantitat predeterminada per unitat de temps d'utilització, no podran imputar-se altres consums que els estrictament pactats..

Igualment, el contractant o usuari d'estos subministrament, no podrà aduir cap circumstància que puguera servir de base per a possibles deduccions en els consums o quantitats pactades.

En estos casos, es podrà efectuar la seua facturació de forma anticipada, i coincidint amb la concessió dels mateixos.

Article 93.- CONSUMS PÚBLICS

Els consums per a usos públics (edificis, jardins, fons, neteges de carrers, obres, etc) seràn mesurats per comptador.

CAPITOL XII

DEFRAUDAMENTS EN EL SUBMINISTRAMENT D'AIGUA

Article 94.- INSPECTORS AUTORITZATS

L'Entitat Subministradora podrà nomenar als seus propis inspectors.

Els inspectors autoritzats estaran facultats, als efectes d'este Reglament, per a visitar i inspeccionar els immobles objecte del subministrament, observant si hi ja alguna anormalitat.

Article 95.- AUXILIS A LA INSPECCIÓ.

L'Entitat Subministradora podrà sol·licitar al Servei Territorial d'Indústria u òrgan autonòmic competent, visita d'inspecció de les instal·lacions dels seus abonats per a comprovar la possible existència de frau, així com sol·licitar a l'ajuntament, que agents de la policia acompanyen als inspectors de l'Entitat Subministradora.

Article 96.- ACTA DE LA INSPECCIÓ.

Comprovada l'anormalitat, l'inspector autoritzat precintarà, si és possible, els elements inherents al frau, alçant acta en la que farà constar: local i hora de la visita, descripció detallada de la anormalitat observada, i elements de proves, si existeixen, devent-se invitar a l'abonat, personal depenent del mateix, familiar o qualsevol altre testimoni a que presencie la inspecció i firme l'acta, puguent l'abonat fer constar, amb la seua firma, les al·legacions que estime pertinents. La negativa a fer-ho no afectarà en res a la tramitació i conclusions que s'estableixen posteriorment, ni es tindran en consideració les al·legacions que haja fet sense firmar-les.

Quan la inspecció haguera segut realitzada per personal del Servei Territorial d'Indústria o òrgan autonòmic competent, el funcionari redactarà un acta, fent constar la forma o modalitat de l'anomalia en el subministrament, i quantes més observacions considere necessàries a l'efecte.

Si la vista del personal del Servei Territorial d'Indústria u òrgan autonòmic competent s'efectua a requeriment de l'Entitat Subministradora, es farà constar en l'acta les al·legacions de l'empleat de l'Entitat Subministradora.

Article 97.- ACTUACIÓ PER ANOMALIA

L'Entitat Subministradora, a la vista de l'acta redactada, requerirà del propietari de la instal·lació, perquè corregisca les deficiències observades en la mateixa, amb el avís de què de no portar-ho a efecte en el termini de cinc dies hàbils, s'aplicarà el procediment de suspensió del subministrament que corresponga.

Quan pel personal de l'Entitat Subministradora es troben derivacions en les seues xarxes, realitzades clandestinament, dita Entitat podrà efectuar el tallament immediat del subministrament d'eixes derivacions.

Si a l'anar el personal facultatiu la comprovació d'una denuncia per frau se li negara l'entrada en el domicili de l'abonat, s'estarà al disposat en l'article 71 i concordants de este Reglament.

Article 98.- LIQUIDACIÓ DE FRAU

L'Entitat Subministradora, en possessió de l'acta, formularà la liquidació del frau, considerant els casos següents:

1. Que no existisca cap contracte per al subministrament d'aigua.
2. Que, per qualsevol procediment, s'haja manipulat o alterat el registre del comptador o aparell de mesura.
3. Que s'hagen realitzat derivacions de cabal, permanent o circumstancial, abans dels equips de mesura.
4. Que s'utilitze l'aigua per a usos distints als contractats, afectant a la facturació dels consums segons la tarifa a aplicar.

L'Entitat Subministradora practicarà la corresponent liquidació, segons els casos, de les formes següents:

Supòsit 1.- Es formularà una liquidació per frau, que inclourà un consum equivalent a la capacitat normal del comptador que reglamentàriament haguera correspost a les instal·lacions utilitzades per a l'acció fraudulenta, amb un temps de tres hores diàries

d'utilització ininterrompuda i durant el termini que hi haja entre l'adquisició de la titularitat o drets d'ús de les esmentades instal·lacions, y el moment en que haja esmenat l'existència del frau detectat, sense que pugua estendre's en total més d'un any.

Supòsit 2.- Si s'han falsejat les indicacions del comptador o aparell de mesura instal·lat, per qualsevol procediment o dispositiu que produïska un funcionament anormal del mateix, es prendrà com a base per a la liquidació de la quantia del frau la capacitat de mitja del nominal, computant-se el temps a consideraren tres hores diàries des de la data de l'última verificació oficial del comptador, sense que este termini excedisca de l'any, descomptant-se els consums que durant eixe període de temps hagen segut abonats per l'autor del frau.

Supòsit 3.- Si el frau s'ha efectuat derivant el cabal abans de l'aparell comptador, es liquidarà como en el supòsit primer, de no existir contracte de subministrament i sense fer-se descompte per l'agua mesurada pels comptador.

Supòsit 4.- En el cas d'utilització de l'agua per a usos distints del contracte, la liquidació de la quantia de l'agua utilitzada en forma indeguda es practicarà a favor de l'Entitat Subministradora, aplicant al consum la diferència existent entre la tarifa que en cada període corresponguera a l'ús real que s'està donant a l'agua, i a les que, en dit període, s'han aplicat en base a l'ús contractat. Dit període no podrà ser computant en més d'un any.

En cas de no existir comptador (subministrament de protecció contra incendis o instal·lació singular), es formularà la liquidació de frau segons el supòsit 1.

En tots els casos, l'import del frau deduït d'acord als preceptes establerts en els paràgrafs anteriors, estarà subjecte als impostos que li fóren repercutibles d'acord amb l'article 88, deguent-se consignar la quantia dels mateixos en les corresponents liquidacions.

Les liquidacions que formule l'Entitat Subministradora seran notificades als interessats que, contra les mateixes, podran formular reclamacions davant l'òrgan competent en matèria de consum, en el termini de quinze dies a comptar des de la notificació de dita liquidació, sense perjudici de les demés accions en que es consideren assistits.

CAPITOL XIII

RÈGIM ECONÒMIC.

Article 99.- DRETS ECONÒMICS.

L'Entitat Subministradora, d'acord amb este Reglament, i sense perjudici de les demés indemnitzacions, drets o accions que la vigent legislació li empare, no podrà cobrar, per subministrament d'agua potable, als seus abonats, altres concepte distints als que específicament s'enumeren a continuació:

- Quota fixa o de manteniment.
- Quota variables o de consum.
- Cànon.
- Fiances
- Serveis específics.

Article 100.- SISTEMA TARIFARI.

Als efectes d'este Reglament, s'entendrà per sistema tarifari aquell conjunt de conceptes, dels relacionats en l'article 99, que conformen el preu total que l'abonat ha de pagar, en ordre a la consecució i manteniment de l'equilibri econòmic i financer de l'Entitat Subministradora per a la prestació del servei de subministrament.

Els impostos que recaiguen sobre el preu final del servei, encara que s'afegisquen sobre les tarifes publicades en el Butlletí Oficial de la Província, no constituïxen un element més del sistema tarifari.

Article 101.- MODALITATS

És facultat de l'Entitat Subministradora, determinar les modalitats i sistemes tarifaris que estime convenients, de entre els tipus que, d'acord amb el disposat en l'article 55 de este Reglament que, a continuació s'assenyalen:

- Domèstic
- Industrial
- Sumptuari.
- Reg
- Centres Oficials.
- Centres d'Ensenyança, esportius, socials i recreatius
- Municipals
- Auxiliar d'obres
- Servei contra incendis
- Altres usos.

Article 102.- QUOTA FIXA O DE MANTENIMENT

És la quantitat fixa que periòdicament han d'abonar els usuaris per la disponibilitat que tenen, independentment que facen ús o no del servei. Ve regulada per les Normes per a la Redacció dels Estudis de Tarifes per al Subministrament d'Aigua Potable. Generalitat Valenciana. Conselleria de Treball, Indústria i Comerç. Comissió de Preus de la Generalitat Valenciana.

Article 103.- QUOTA VARIABLE O DE CONSUM

És la quantitat que abona l'usuari de forma periòdica i en funció del consum realitzat. Per a quantificar esta quota es podran aplicar els diferents tipus de tarifa que a continuació es detallen:

- 1) *Tarifa constant.*- Dins d'un mateix ús de l'aigua, tot el consum es factura al mateix preu.
- 2) *Tarifa de blocs creixents.*- El consum d'aigua es descompon en blocs de límits preestablerts, als que s'apliquen preus cada vegada més elevats.
- 3) *Tarifa de blocs decreixents.*- El consum d'aigua es descompon en blocs de límits preestablerts, als que s'apliquen preus que resulten cada vegada més reduïts.

Per als blocs de consums establerts anteriorment regiran els criteris establerts en les tarifes aprovades i vigents en cada moment.

Article 104.- RECÀRRECS ESPECIALS.

Amb independència dels conceptes tarifaris establerts en els articles anteriors d'este Reglament, en la prestació del servei d'aigua a una població, un sector de la mateix, o a certs concrets abonats, per motius d'explotació d'Instal·lacions diferents a les del normal proveïment, com pugueren ser instal·lacions per a modificació de pressions o cabals, que generen un cost addicional al general de l'explotació, l'Entitat Subministradora podrà establir, per als abonats afectats, un recàrrec que assumisca el major cost derivat del tractament diferenciat, amb caràcter permanent o transitori, sobre el preu del metre cúbic de l'aigua facturada.

Article 105.- DRETS D'ESCOMESA I QUOTA DE CONTRACTACIÓ.

A més dels conceptes definits en els articles precedents, i que constitueixen els ingressos periòdics del subministrament, el titular del servei cobrarà els drets d'escomesa regulats en els articles corresponents d'este Reglament i en les Tarifes Vigents.

Article 106.- CÀNONS

S'entendrà per cànon a efectes d'este Reglament, al recàrrec que, independentment de la tarifa, s'estableix per a fer front a les inversions d'infraestructura. Este ingrés tindrà caràcter finalista per al servei, y comptablement rebrà un tractament diferent als concepte de l'explotació. Els cànons seran aprovats per l'ajuntament i/o la Generalitat Valenciana.

Els ingressos obtinguts mitjançant cànon, seran els suficients per a fer front a la inversió i, en el seu cas, als costos financers que generen la mateixa.

En cap cas, l'amortització del nou immobilitzat tindrà una expressió en el compte d'exploració del període al que corresponga.

En el supòsit dels consums d'obres, per al seu càlcul es prendrà com a base el nº d'habitatges i locals previstos en la llicència d'obra.

Article 107.- APROVACIÓ DEL SISTEMA TARIFARI.

Les tarifes i taxes per la prestació de serveis seran les que approve l'Ajuntament en cada moment en la corresponent ordenança fiscal o per l'organisme competent per a cada tipus de servei.

L'aprovació de les tarifes i taxes correspondrà a l'Ajuntament prèvia aportació per part del concessionari d'un estudi justificatiu de la proposta de modificació, de conformitat amb les disposicions legals en vigor y sense perjudici de les autoritzacions d'altres Administracions Públiques que tiguén tal competència legal.

Article 108.- TRAMITACIÓ

La presentació, tramitació y aprovació dels expedients, per a la modificació de tarifes, y demás drets establits en este Reglament, quan estiguen subjectes a règim de preus autoritzats, y als que es refereixen els articles procedents, es regiran per la legislació general de règim de preus autoritzats i l'específica que a estos efectes tinga establida la Generalitat Valenciana.

Article 109.- COBRO DE SERVEIS ESPECÍFICS.

En els casos en que els abonats als serveis de proveïment d'aigua sol·liciten de l'Entitat Subministradora la prestació d'un servei individualitzat, diferenciat dels que, en funció del presente Reglament té l'obligació de prestar, dita Entitat, prèvia la seua acceptació i assumptió, podrà repercutir en els rebuts per consum d'aigua els majors costos dels serveis concertats de mutu acord.

CAPITOL XIV

RECLAMACIONS I INFRACCIONS

Article 110.- TRAMITACIÓ

Es tramitaran pel concessionari les sol·licituds que reba, relatives a anul·lacions i devolucions en l'àmbit de la Comissió de Participació, perquè l'Ajuntament adopte el pertinent acord. A la vista de l'informe del concessionari, l'Ajuntament adoptarà l'acord corresponent i la concessionària procedirà a tornar les quantitat indegudament ingressades, si així resultara procedent.

El concessionari tindrà el dret i l'obligació d'informar amb caràcter previ les sol·licituds dels usuaris referents a exempcions, bonificacions, anul·lacions i devolucions.

Article 111.- INCOMPLIMENT DE L'ENTITAT SUBMINISTRADORA.

L'incompliment per l'Entitat Subministradora de les obligacions que s'estableixen en el present Reglament, constituirà infracció administrativa d'acord amb el que s'estableix en la Llei.

Article 112.- NORMA REGULADORA

Els procediments tramitats pel coneixement dels fets constitutius d'infracció en este Reglament, seran els establerts en la legislació vigent sobre procediment administratiu i, en el seu cas, en la de règim Local, disposicions concordants i els seus reglaments.

Article 113.- ARBITRATJE

Les part podran acollir-se, en primera instància, a la Comissió de Participació definida en l'article 11 i següent d'aquest Reglament.

CAPÍTOL XV.- TARIFA ESPECIAL DE FUGA (redacció donada pel Ple en sessió de data 7 de maig de 2012)

Article 114.- Àmbit d'aplicació (redacció donada pel Ple en sessió de data 7 de juliol de 2014)

Quan un abonat considere que els metres cúbics que se l'han facturat en un o com a màxim dos períodes de facturació, són conseqüència d'una fuga de caràcter fortuït en les seues instal·lacions interiors, tindrà la possibilitat de sol·licitar davant l'Entitat Subministradora l'aplicació d'una tarifa especial, si el consum supera en 120 m³/trimestre el consum equivalent de l'any anterior.

Article 115.- Procediment per a la seua sol·licitud (redacció donada pel Ple en sessió de data 7 de juliol de 2014)

1.- Notificació per escrit a les oficines de l'Entitat Subministradora de l'existència d'una fuga i de la sol·licitud d'aplicació de la tarifa especial per a fugues.

Per a poder tramitar la sol·licitud serà imprescindible la presentació de la corresponent factura oficial de reparació, especificant clarament els materials utilitzats i els treballs realitzats. La recepció d'aquest escrit suspènca cautelarment el procediment de tallament que, en el seu cas, haja originat l'impagament dels períodes de facturació afectats per la fuga, però en cap cas afectarà a les suspensions de subministrament originades per altres deutes anteriors o posteriors a la fuga.

En el cas de que la sol·licitud se presentara una vegada realitzada la suspensió del subministrament, es procedirà pel personal del servei a reposar el mateix, però l'abonat deurà pagar els costes de reposició.

2.- Quan el propietari i el seu fontaner detecten i localitzen la fuga deuran posar-se en contacte amb l'Entitat subministradora per tal de que els seus serveis tècnics es personen en l'immoble i la certifiquen.

3.- El període màxim per a poder sol·licitar la tarifa de fuga finalitzarà als dos mesos de detectar-se la mateixa.

4.- En el cas d'estimar-se l'aplicació de la tarifa especial, s'adjuntarà en la notificació del nou rebut i l'abonat deurà procedir a l'abonament de les quantitats en el termini improrrogable de 15 dies hàbils comptadors des de la recepció de la resolució. En cas d'impagament s'aplicaran les mesures regulades en el present Reglament.

5.- Càlcul del nou rebut:

a) El nou rebut es calcularà rectificanc les tarifes d'acord amb el següent calcul:

TARIFA DOMÈSTIC

Els primers 40 m³ al 1er bloc, la resta al 2n bloc, segons les tarifes vigents

TARIFA SUMPTUARI

Els primers 40 m³ al 1er bloc, la resta al 2n bloc, segons les tarifes

vigents

TARIFA INDUSTRIAL

Els primers 40 m³ al 1er bloc, la resta al 2n bloc, segons les tarifes

vigents

La resta de conceptes del rebut quedaran inalterables.

b) En els casos en que les quantitats a pagar resulten molt elevades, podrà negociar-se el pagament fraccionat del deute mitjançant pagarés bancaris o mitjos semblants per un període màxim de 6 mesos.

6.- De no estimar-se la reclamació, se li comunicarà a l'abonat de forma motivada , advertint-li que seguirà el seu procediment habitual per al cobrament dels rebuts.

7.- Si l'abonat ja estiguera apercibit de tallament, se li comunicarà la data a partir de la qual es procedirà al mateix en el cas de no cancel·lar el seu deute.

8.- Si l'abonat encara no havia sigut apercibit del tallament, l'Entitat subministradora adoptarà les mesures regulades en el present Reglament per al cobrament.

9.- L'abonat pot en tot moment recórrer a altres instàncies en defensa dels seus interessos , com els Tribunals ordinaris de Justícia o als serveis de defensa del consumidor. No obstant això, l'Entitat subministradora només procedirà a paraitzar els expedients de tallament de subministrament per ordre expressa de l'Ajuntament dels Poblets o per resolució judicial.

10.- Quan a un abonat se li aplique el present procediment, deuran transcórrer un mínim de tres anys abans de poder sol·licitar de nou la tarifa de fuga.

DISPOSICIONS ADICIONALS

Primera.- MODIFICACIÓ DEL REGLAMENT.

L'Ajuntament podrà, en tot moment, modificar d'ofici, prèvia consulta no vinculant a l'Entitat Subministradora, el present reglament, pels mateixos tràmits que per a la seua aprovació. Les noves disposicions seran aplicables, sense excepció, a tots els abonats i a l'Entitat Subministradora.

Segona.- INTERPRETACIÓ DEL REGLAMENT

Els incidents a que puga donar lloc l'aplicació del present Reglament, seran interpretats per la comissió de participació definida en l'article 11 d'este Reglament.

Tercera.- VIGÈNCIA DEL REGLAMENT.

La vigència del present reglament s'iniciarà el dia següent al de la seua publicació íntegra en el Butlletí Oficial de la Província i seguirà en vigor fins que no s'acorde la seua modificació o derogació expressa.

Quarta.- JURISDICCIO

Totes les qüestions d'indole civil o penal, derivades del servei de subministrament d'aigua que se susciten entre els abonats i l'Entitat Subministradora seran competència dels Tribunals i jutjats de Denia.

DISPOSICIÓ TRANSITÒRIA

El present Reglament serà aplicable tant als contractes que es formalitzen com als existents a la seua entrada en vigor.

DISPOSICIONS DEROGATÒRIES

DISPOSICIÓ DEROGATÒRIA ÚNICA.

Aquest reglament substitueix i deroga el disposat en l'Ordenança Reguladora del serveis de subministrament d'aigua aprovada pel Ple en sessió de 7 de setembre de 1998 i publicada en el BOP nº 276 de 2 de desembre de 1998.”

