

# “ORDENANCA REGULADORA DEL SERVEI DE PROVEÏMENT D’AIGUES”

## **TÍTOL I.- DISPOSICIONS GENERALS**

### **Article 1.-**

El present Reglament fixa les bases d’acord amb les quals s’ha de prestar el servei de proveïment d’aigües a la població dels Poblets i el seu terme municipal; servei que es prestarà per gestió directa sense òrgan especial d’administració.

Igualment fixa els principis generals que han de presidir les relacions entre l’Ajuntament dels Poblets i els usuaris del servei.

El servei de proveïment, donada la seua naturalesa jurídica, d’acord amb l’article 34 del Reglament de Serveis, en relació amb l’article 26. 1 A) de la Llei 7/85 de 2 d’abril, reguladora de les Bases de Règim Local, és de recepció obligada per als usuaris.

### **Article 2.-**

Són obligacions generals del servei el garantir el proveïment d’aigua a la població dels Poblets i el seu terme municipal, en condicions de potabilitat, de conformitat amb les disposicions sanitàries d’aplicació, presents i futures, vetllant per la seua composició química i la seua puresa bacteriològica, així com per la suficient quantitat i pressió mínima necessària, intentant corregir els defectes que es puguen produir i la inspecció de la canalització per evitar qualsevol risc de contaminació.

No obstant això, l’Ajuntament en cap cas garantirà la quantitat i qualitat del subministre.

### **Article 3.-**

El servei que es regula mitjançant aquesta Ordenança és d’exclusiva competència municipal, i serà prestat per gestió directa, a càrrec de funcionaris, personal contractat i/o agents municipals dependents en la seua actuació de les normes i decisions que, en l’exercici de la seua respectiva competència puguen adoptar l’Ajuntament en Ple o l’Alcalde, d’acord amb el previst en la present Ordenança per a l’exercici de les facultats d’intervenció, inspecció, sancionadora i de control.

## **TÍTOL II.- RELACIONS AJUNTAMENT GESTOR-USUARIS**

### **CAPÍTOL I.- CONDICIONS DE SUBMINISTRES**

#### **Article 4.- Condicions de subministres.**

- 1.- El subministrament d’aigua es concedirà per l’Ajuntament gestor.
- 2.- L’Ajuntament podrà, prèvia justificació, establir limitacions en la concessió del subministrament d’aigua i quan les circumstàncies així l’aconsellaren podrà atorgar dita concessió provisional i en precari.
- 3.- Les peticions de subministre es faran en impresos facilitats per l’Ajuntament, acompanyats dels documents que figuren com annex a la present Ordenança i aquells altres que per circumstàncies o condicions especials puguen ser motivadament requerits. En la sol·licitud el peticionari farà constar les dades necessàries per a fixar les condicions tècniques de l’investida, així com l’aplicació de les tarifes corresponents a la prestació del servei i acompanyant per escrit l’autorització del propietari de la finca, si aquest fóra diferent del peticionari. Tota autorització d’investida de subministre d’aigua no podrà considerar-se ferma, i per tant podrà ser objecte de modificacions o revocació, fins no haver obtingut l’aprovació del final d’obra i la llicència d’obertura en cas d’establiments o indústries.
- 4.- Rebuda la petició de servei aquesta haurà de ser informada en un termini no superior a 30 dies, comunicant al peticionari els documents necessaris per a la formalització del contracte.

5.- Per a la prestació del servei serà obligatòria la firma del contracte, el qual serà sempre a reserva del fet que les instal·lacions de l'immoble estiguen en les degudes condicions per a un subministrament normal. En dit contracte s'estipularan les condicions particulars que dicte l'Ajuntament, d'acord amb la legislació vigent i la present Ordenança.

La pèrdua o cessament de la titularitat amb la qual es va sol·licitar el subministrament d'aigua obligarà al nou titular a signar un nou contracte per a la prestació del servei.

La negativa a signar dit contracte es considerarà com a renúncia a la prestació del servei; el qual podrà donar lloc al tall del servei prèvia audiència a l'interessat.

6.- Els contractes, en les finques de propietat particular, es firmaran pel propietari de l'immoble o mandatari amb poder prou quan es tracte de subministres per cases senceres i per compte de dits propietaris; pels usuaris quan es tracte de subministres per pisos i directament a aquests; i en cas d'establiments industrials o comercials, el Cap de l'establiment, entenent-se com a tal la persona autoritzada per la Llei, Reglament o Estatuts, per a representar-lo en les seues relacions amb l'Ajuntament.

7.- Els subministres d'aigua amb destí a obres seran objecte de contracte especial subjecte a la duració de la llicència.

L'aigua per a obres no serà autoritzada fins que es dispose de la llicència urbanística.

En el cas que s'acredite la concessió d'una pròrroga de dita llicència, el contracte es prorrogarà en els mateixos termes.

En les autoritzacions de subministre d'aigua per a obres el termini d'utilització finalitzarà amb el fixat en la llicència urbanística o amb en el de l'efectiva finalització de les obres, si es produïra amb anterioritat.

En cap cas podran abastir-se habitatges o locals mitjançant un subministrament per a obres.

#### **Article 5.- Subministres per comptador.**

1.-L'aigua subministrada per a qualsevol ús serà aforada per mig d'un comptador que haurà de satisfer totes les exigències imposades pel Reglament de verificacions vigent. Independentment de l'anterior, i encara que el comptador siga del model aprovat oficialment, no podrà posar-se en servei sense el previ reconeixement i verificació pel Servei Territorial de la Conselleria d'Indústria u organisme que resulte competent a dits fins.

2.- Quan circumstàncies tècniques, com poden ser interrupcions en la conducció per a la instal·lació d'equips de pressió o altres serveis comuns, ho aconsellen, l'Ajuntament podrà exigir que siga subscripta una Pòlissa General d'Abonament, per a subministre per comptador general.

3.- a) El subministrament normal serà realitzat per comptadors divisionaris, havent-se de subscriure l'oportú contracte de subministrament per a cada pis, local o cos d'edifici susceptible d'utilització individualitzada.

b) En qualsevol cas, i amb objecte d'assolir un millor control del consum realitzat pels usuaris i de poder detectar fugues en les instal·lacions interiors dels immobles, l'Ajuntament podrà realitzar el subministre bé mitjançant un únic comptador, exigint la formalització de la corresponent Pòlissa General d'Abonament, bé obligant a la col·locació d'un comptador general a l'entrada de l'immoble i abans dels comptadors divisionaris.

En aquest cas les diferències entre els consums dels comptadors divisionaris i els del comptador general seran a compte de la propietat de l'immoble, o en el seu cas, de la comunitat de propietaris.

En el cas que l'Ajuntament optara per la col·locació de comptador general, la propietat de l'immoble o, en el seu cas, la Comunitat de Propietaris existent, haurà de subscriure

el contracte en el termini màxim d'un mes des de la data de la notificació de l'obligació. En cas contrari es considerarà com a renúncia a la prestació del servei; el qual podrà donar lloc al tall del servei prèvia audiència a l'interessat.

4.- La Pòlissa General d'Abonament serà subscripta per qui ostente la representació jurídica de la propietat de l'immoble.

5.- A no ser que en les tarifes reglamentàriament aprovades es posara el contrari, les Pòlisses Generals d'Abonament comportaran la facturació de tants mínims o quotes de servei com habitatges o unitats susceptibles d'abonament se servisquen per mig del mateix comptador; igual criteri se seguirà en els supòsits de liquidació de fiances, desempalmes, facturar el consum i qualsevol altra despesa que haguera. En cas de no procedir l'abonament en la forma indicada, quedarà a resultes del seu incompliment.

6.- El comptador serà d'un sistema i model aprovat per l'Estat. El seu tipus i diàmetre es fixarà per l'Ajuntament d'acord amb les normes bàsiques en vigor. L'emplaçament haurà de ser fixat per l'Ajuntament d'acord amb les disposicions vigents o normes dictades per aquest.

En general, hauran d'estar radicats en l'exterior del local o habitatge amb accés directe als emplaçats del servei. L'usuari haurà de construir la caseta per al comptador en el linde del vial, entregant una clau a l'Ajuntament. No es permetrà la col·locació de comptadors en l'interior de l'habitatge o locals industrials, que impedisquen el control dels mateixos pel servei.

7.- El comptador haurà de mantenir-se en bon estat de conservació i funcionament, podent l'Ajuntament sotmetre-lo a quantes verificacions considere necessàries o portar a cap les substitucions que reglamentàriament procedisquen.

Quan al fer el personal les operacions d'aforament el troben parat, el desmuntaran per a la seua reparació, no interrompint-se el servei durant el període de reparació, computant-se l'aigua consumida en la forma prevista en aquest reglament.

8.- Tota variació de la instal·lació o del comptador per part de l'abonat sense coneixement de l'Ajuntament serà considerat com a fraude i sancionada d'acord amb aquest Reglament i la legalitat vigent.

9.- En les noves sol·licituds d'abonament o en les anteriors que així siga, el comptador serà propietat de l'Ajuntament.

#### **Article 6.- Investides i instal·lacions interiors.**

1.- S'entén per investida la canalització que enllaça les xarxes públiques amb les instal·lacions corresponents de l'immoble.

L'aigua, en quant siga possible, es prendrà de la canonada més pròxima a l'immoble que s'haja d'abastir.

El subministre d'aigua a un edifici requereix una instal·lació composta de: investida, instal·lació interior general, comptador i instal·lació interior particular.

Es consideraran instal·lacions pròpies de l'immoble tota la xarxa interior d'aigua potable a partir del mur de tancament.

2.- Investides amb les seues claus de maniobra. La seua instal·lació correrà a càrrec de l'abonat, serà realitzada per l'Ajuntament i quedarà en propietat d'aquest, i les seues característiques es fixaran d'acord amb la pressió d'aigua, cabal subscrit, consum previsible, situació del local a subministrar i serveis que compren, així com les normes vigents en cada moment. Com a norma general cada finca tindrà el seu propi ramal independent.

A l'efecte que l'Ajuntament tinga coneixement de les necessitats de l'abonat, amb la sol·licitud d'investida s'acompanyarà el projecte de la instal·lació d'aigua i del quadre de comptadors, redactat d'acord amb les normes vigents.

3.- L'investida és la canonada que enllaça la instal·lació general interior de l'immoble amb la canonada de la xarxa de distribució. Travessarà el mur de tancament de l'edifici per un orifici practicat a l'efecte, de forma que el tub quede solt i li permeta la seua lliure dilatació, si bé haurà de ser rejuntat de forma que al mateix temps quede impermeabilitzat.

La conservació i manteniment de l'investida serà efectuada per l'Ajuntament, sent el manteniment a càrrec de l'abonat.

Per a edificacions existents amb subministrament en vigor, i les seues instal·lacions d'investida no s'ajusten estrictament a l'establert en aquesta Ordenança, la responsabilitat de l'Ajuntament s'extindrà únicament des de la conducció general i fins la clau de registre.

En el supòsit que per avaria o mal funcionament de les instal·lacions interiors, fòra precis suspendre el subministrament, la propietat o abonat haurà d'adequar la seua instal·lació al previst en aquesta Norma; sense aquest requisit no podrà reprendre's el subministrament.

4.- La clau de registre estarà radicada sobre l'investida en la via pública, junt a l'edifici. Serà utilitzada exclusivament per l'Ajuntament o persona autoritzada per aquest, sense que els abonats, propietaris ni terceres persones puguen manipular-la, salvo cas de força major degudament demostrada. En aquest cas l'Ajuntament haurà de ser avisat immediatament de la maniobra realitzada, sense que allò evite el que els danys que es puguen originar siguen a compte exclusiva de l'abonat, o en el seu cas, de la persona que haja manejat la clau.

5.- La clau de pas estarà radicada en la unió de l'investida amb el tub d'alimentació, junt al lindar de la porta en l'interior de l'immoble. Si fòra precis, baix la responsabilitat del propietari de l'immoble o persona responsable del local en el qual estiguera instal·lada, podrà tancar-se per a deixar sense aigua la instal·lació interior de tot l'edifici. Quedarà allotjada en una camera impermeabilitzada, construïda pel propietari o abonat.

6.- Instal·lació interior de l'edifici. Es realitzarà per un instal·lador degudament matriculat en els organismes públics competents i autoritzat per l'autoritat administrativa, i haurà de complir el previst en les normes tècniques vigents que el siguen d'aplicació, així com allò previst en la present Ordenança.

7.- La instal·lació de l'investida amb la seua clau de registre i demés accessoris que integren el mateix, així com l'obertura de rasa i reposició de superfície serà realitzada per l'Ajuntament.

8.- Les obres i treballs que siguen necessaris a continuació de la pressa d'entrada per a les instal·lacions i distribucions dins de la finca, les executarà el sol·licitant o el propietari, sent els materials del sistema i característiques apropiades per a suportar les pressions de la xarxa. Seran responsables dels danys o perjudicis que per l'establiment de canonades i instal·lacions es causen a tercers.

9.- L'Ajuntament, al ser-li presentada una petició per a la connexió de les instal·lacions interiors d'aigua potable d'un immoble amb la xarxa de distribució, atenent a les característiques de la finca en quant a la utilització d'aigua per un costat, i per altra banda a la xarxa de distribució existent, així com als projectes confeccionats d'ampliació de la mateixa, indicarà si per a la implantació de la pressa o investida és necessària l'ampliació, extensió o modificació de la xarxa de distribució existent.

Aquests treballs d'extensió, ampliació o modificació de la xarxa podran ser realitzats, bé per l'Ajuntament a càrrec del peticionari, segons pressupost confeccionat amb els preus del mercat vigents, bé pel peticionari i d'acord amb les directrius marcades per l'Ajuntament; i segons plec de condicions tècniques o projecte redactat per

l'Ajuntament, les despeses del qual seran abonades pel peticionari al igual que les de direcció d'obra que realitzarà l'Ajuntament. L'obra realitzada quedarà a tots els efectes com integrant de la xarxa pública i en propietat de l'Ajuntament.

Quan dels esmentats treballs d'extensió, ampliació o modificació, puguin servir-se altres usuaris posteriorment, els primers instal·ladors, al finalitzar l'obra, tant en el cas d'execució per l'Ajuntament o per l'usuari, hauran de presentar un compte general de despeses i ingressos realitzats en comú per a la seua aprovació.

Una vegada aprovat el compte per l'Ajuntament, es fixarà l'aportació definitiva que correspon a cada usuari i l'amortització de la mateixa per al seu reintegrament, el qual es farà a mesura que siguin sol·licitats nous enganxalls i mitjançant un pla d'amortització concertat.

10.- Després de la clau de registre disposarà l'usuari de la finca d'una protecció de l'investida suficient per a que en el cas d'una fuga d'aigua, aquesta s'evacue a l'exterior, sense que pugui perjudicar a l'immoble ni danyar gèneres o aparells situats en l'interior, inhibint-se a aquest respecte l'Ajuntament de tota responsabilitat.

11.- Es concedirà l'establiment d'investides per a la instal·lació contra incendis en les finques, els propietaris dels quals ho sol·liciten.

Les investides per a boques d'incendi seran sempre independents de les demés que pugui tenir la finca en la qual s'instal·len i portaran sistema de medicació, de pas lliure, que permeti el control de l'ús adequat de l'aigua.

12.- En el cas que la finca augmentara, després de feta l'investida, el nombre de serveis, o ampliara el nombre d'habitatsges, i aquesta fóra insuficient per a un normal proveïment de dites ampliacions, se sol·licitarà a l'Ajuntament la substitució de l'investida per altra adequada. Les despeses d'obertura i tancament de les investides que tinguen que fer-se en virtut de la sol·licitud de l'abonat o propietari, així com per disposició de les autoritats o pels Tribunals, seran de compte de l'abonat o propietari, segons el cas.

Si l'obertura i tancament d'investides s'efectuara per modificació de pavimentació del carrer, construcció de clavegueram o altres serveis o per variacions de les seues conduccions generals, que impliquen modificació en les investides de les finques, s'estarà al dispost per la normativa legal vigent.

13.- Si un inquilí o arrendatari de part d'un immoble desitjara un subministrament especial, i l'investida de l'edifici forà prou per a dotar de dit servei a l'inquilí, podrà ser utilitzada a l'efecte, sempre que les condicions permetan la seua utilització. En cas d'insuficiència de l'investida de l'edifici del propietari, no podrà acceptar-se el subministrament directe a l'inquilí a menys que aquell es comprometa a substituir-la per altra adequada. La nova investida haurà de permetre les derivacions que siguin precises per a permetre el servei directament i amb independència a cadascun dels locals de l'immoble.

Si l'inquilí o arrendatari ocupara un local de la planta baixa de l'immoble, podrà contractar al seu càrrec una investida independent; però, a menys que les dimensions de la finca aconsellen el contrari, no podran tindre entrada en un mateix mur de la façana més de tres investides, incloent la contractada pel propietari.

14.- Les observacions sobre l'investida i accessoris hauran de fer-se al començar el subministrament. Passats vuit dies sense que s'haja formulat cap reclamació, s'entendrà que estan conformes.

15.- La reparació de l'investida de proveïment serà a càrrec de l'Ajuntament, sense perjudici de la seua repercussió al causant de l'avaria.

Les reparacions en la instal·lació interior general de l'edifici, seran a càrrec de la propietat de l'immoble.

Finalitzat o rescindit el contracte, l'investida queda a lliure disposició de l'Ajuntament, puguent aquest prendre les mesures que considere escaients pel que fa a dita investida .

16.- Amb independència de les inspeccions que puguen realitzar els òrgans administratius competents, el personal de l'Ajuntament, prèvia la seua identificació, podrà en qualsevol cas, tindre accés fins els punts d'entroncament de la instal·lació per a fer les comprovacions que es consideren escaients.

#### **Article 7.- Subministrament i consum.**

1.- L'Ajuntament fixarà, tenint en compte les condicions de l'immoble, local o dependència a proveir, el diàmetre del comptador que regirà el subministrament i característiques pròpies del proveïment; per a determinar el qual es tindran en compte les disposicions dels reglaments vigents.

2.- El preu aplicat al subministrament, així com la quota de manteniment, s'ajustarà a l'establert en les tarifes autoritzades vigents en cada moment. Quan el contracte incloga clàusules especials, no podran aplicar-se en cap cas preus superiors als d'aquestes tarifes.

3.- S'entendrà que l'aigua es contracta per a ús industrial amb aplicació de la tarifa aprovada per aquest ús, quan se subministre a locals de negoci, comerços, bars, restaurants, indústries i altres anàlogues.

4.- S'entendrà que l'aigua es contracta per a ús sumptuari, en el cas d'immobles que disposen d'un jardí, quan aquesta siga utilitzada per a la conservació de la zona ajardinada, entenent-se que el contracte no autoritza a utilitzar l'aigua per a usos agrícoles o altres fins diferents del pactat.

Igualment s'entendrà que l'aigua es contracta per a ús sumptuari quan aquesta siga utilitzada per omplir i mantenir una piscina.

5.- S'entendrà que l'aigua es contracta per a obres, quan l'abonat es dispose a efectuar qualsevol tipus d'edificació i contracte l'aigua amb destí a ella.

6.- L'Ajuntament té per objecte satisfer les necessitats de la població urbana de forma prioritària. Les concessions d'aigua per a usos industrials, agrícoles, rec per degoteig, rec de jardins i piscines, es faran no més en el cas de que les necessitats de proveïment de la població ho permeta, en aquest ordre de prioritat.

Quan l'Ajuntament ho considere necessari podrà, en qualsevol moment, rebaixar i fins i tot suspendre el subministrament per als usos indicats, sense que per això l'Ajuntament tinga obligació d'indemnitzar, ja que aquests subministraments queden en tot moment subordinats a les exigències de consum domèstic de la població. En el cas de fer-se restriccions en el subministrament afectaran als usos anteriors en ordre inversa de prioritat: piscina , jardins, rec agrícola ( rec per degoteig) i industrials.

7.- L'abonat no podrà subministrar l'aigua del contracte a tercer sense autorització escrita de l'Ajuntament; no més en casos justificats es prestarà dita autorització i sempre amb caràcter transitori.

L'abonat no podrà repartir l'aigua que reba de l'Ajuntament a tercers, encara que aquests siguen els seus inquilins, ni cobrar quantitat alguna d'aquests en forma de sobrepreu ni revenda.

8.- Quan les condicions tècniques del subministrament (pressió del cabal) siguin insuficients per a les necessitats del mateix, l'abonat haurà de realitzar al seu càrrec les instal·lacions necessàries per a la consecució de dites condicions, utilitzant per allò els sistemes i materials homologats pels organismes competents i prèviament autoritzats per l'Ajuntament.

L'Ajuntament, prèviament a la concessió de l'autorització de l'investida o alta de subministrament, podrà exigir l'establiment de dites instal·lacions en els casos que considere escaients.

9.- El subministrament d'aigua als abonats serà permanent, salvo estipulació contrària en la pòlissa. En aquest cas la pòlissa fixarà l'horari d'utilització.

L'Ajuntament no podrà interrompre el subministrament amb excepció dels següents casos:

- Avaria en qualsevol de les instal·lacions que faça impossible el subministrament.

- Perdua o disminució del cabal d'aigua disponible que provoque insuficiència de la dotació o pressió de l'aigua.

- Execució d'obres de reparació o millora de les instal·lacions que siguin necessàries per al perfeccionament del subministrament.

- Quan així l'ordenaren les autoritats competents amb causa justificada.

L'Ajuntament podrà suspendre el subministre, sense que això supose la rescissió contractual de les pòlisses d'abonament, per les causes abans relacionades.

L'Ajuntament haurà de comunicar la suspensió o interrupció del servei a l'abonat mitjançant forma que acredite la recepció de la notificació.

La suspensió o interrupció, salvo cas de força major, no podrà efectuar-se en dia festiu o en que, per qualsevol motiu, no existisca servei complet administratiu i tècnic d'atenció al públic a efectes de la tramitació completa del restabliment del servei, ni en vespre del dia en el qual es done alguna d'aquestes circumstàncies.

10.- L'aprovació de tot subministrament d'aigua es realitzarà sempre per l'Ajuntament, amb estricta subjecció al disposat en aquest reglament i en tot cas l'estipulat en la normativa vigent al respecte.

Els subministraments d'aigua es faran no més per comptador.

Baix cap pretext es realitzaran subministres gratuïts, qualsevol que siga el caràcter i naturalesa del peticionari, considerant-se caducats els que actualment existiren, reservant-se l'Ajuntament la potestat de decidir en casos excepcionals.

11.- L'abonat consumirà l'aigua d'acord amb les condicions establertes en aquest reglament respecte a les característiques i classe de subministre, i està obligat a usar les instal·lacions pròpies i les de l'Ajuntament, consumint aigua de forma racional i correcta, evitant perjudicis a la resta dels abonats.

12.- La facturació del consum es farà trimestralment i s'ajustarà a l'assenyalat en el comptador, a tal fi un treballador de l'Ajuntament prendrà nota de les indicacions del mateix.

Si per parada, mal funcionament del comptador o impossibilitat de lectura no poguera saber-se el consum o vessament efectuat per l'abonat, la facturació es realitzarà en base al mateix consum del període anterior i si no fòra possible segons el promig de fins tres períodes anteriors.

Si per absència de l'abonat no fòra possible llegir el comptador durant quatre períodes de facturació consecutius, l'Ajuntament dirigirà un escrit a l'abonat donant-li un termini d'audiència de deu dies per tal de que pugui al·legar el que estime escaient per tal de normalitzar la situació. Transcorregut dit termini sense que l'abonat haja establert contacte amb l'Ajuntament, aquest podrà suspendre el subministre. Quan aquest es

reprenga l'abonat haurà de satisfer els mínims o quotes de servei pel temps que haja durat la suspensió i abonar les despeses de reposició del subministre.

13.- El comptador podrà comprovar-se a instància de l'abonat i de l'Ajuntament les vegades que es consideren escaients.

14.-

a) En cas de fuga o avaria en la xarxa interior d'aigua potable a partir del mur de tancament, es procedirà a revisar el consum rectificant únicament les tarifes de consum, d'acord amb el següent càlcul:

**TARIFA DOMÈSTIC**

1er bloc d'1 a 20 m<sup>3</sup> a 0,22 € m<sup>3</sup>

2n bloc resta a 0,45 € m<sup>3</sup>

**TARIFA SUMPTUARI**

1er bloc d'1 a 20 m<sup>3</sup> a 0,36 €m<sup>3</sup>

2n bloc resta a 0,60 €m<sup>3</sup>

**TARIFA INDUSTRIAL**

1er bloc d'1 a 30 m<sup>3</sup> a 0,36 €m<sup>3</sup>

2n bloc resta a 0,60 €m<sup>3</sup>

La resta de conceptes del rebut quedaran inalterables.

Les tarifes seran les vigents en cada moment.

b) Per tal de procedir a la devolució de l'import revisat l'interessat, titular del comptador, deurà presentar la següent documentació:

b.1) Sol·licitud de revisió del rebut com a conseqüència d'una fuga/ avaria.

b.2) Justificant d'haver fet efectiu el rebut d'aigua sobre el qual es reclama.

b.3) Certificat dels llanterners municipals de què efectivament hi ha una fuga/avaría.

b.4) Certificat d'un llanterner de que s'ha produït una fuga/avaría i que aquesta ha sigut reparada.

c) La reclamació deurà fer-se en el termini improrrogable de dos mesos comptador des de l'aprovació del Padró pel Plé de la Corporació.

**Article 8.- Dels comptadors.**

1.- El comptador serà d'un sistema aprovat per l'Estat. L'elecció del tipus de comptador, el seu diàmetre i emplaçament, ho fixarà l'Ajuntament tenint en compte el consum efectiu probable, règim de la xarxa i condicions de l'immoble, qualitat de l'aigua, pressió de la xarxa i característiques pròpies del proveïment.

Si el consum real, per no correspondre al declarat per l'abonat en la pòlissa, no guardara la deguda relació amb el que correspon al rendiment normal del comptador, haurà de ser aquest substituït per altre de diàmetre adequat, obligant-se l'abonat a fer efectives les despeses que això ocasiona.

2.- En cap cas l'abonat podrà practicar operacions sobre la canonada que parteix del comptador que puguen alterar el funcionament d'aquest, en el sentit d'aconseguir que



passee l'aigua per mig del mateix sense marcar o que marque cabals inferiors als límits reglamentaris de tolerància.

Entre aquestes operacions queda concretament prohibida la instal·lació de claus de pas abans dels dipòsits, graduades o aforats, de tal forma que coarten el normal funcionament del comptador, podent, únicament utilitzar-se, per a evitar que els dipòsits rebosen, vàlvules d'obertura i tancament ràpid de model oficialment aprovat per Servei Territorial d'Indústria.

3.- No s'autoritzarà la instal·lació de cap comptador, fins que l'usuari del subministre haja subscrit el corresponent contracte i satisfet els drets corresponents.

## **CAPÍTOL II.- OBLIGACIONS, DRETS, RECLAMACIONS I SANCIONS**

### **Article 9.- Obligacions de l'Ajuntament gestor.**

1.- Atendre les sol·licituds de servei que es formulen pels veïns amb els quals signarà el corresponent contracte d'acord amb les disposicions legals i d'aquest reglament.

2.- Prestar el servei en les condicions convenides, abstenir-se d'interrompre-lo unilateralment sense existència de causa justa o greu, segons el disposat en aquest reglament i degudament acordada.

3.- L'Ajuntament està obligat a atendre al públic amb la màxima correcció i celeritat, procurant en tot moment, satisfer les necessitats de la població mitjançant l'atenció constant als problemes del proveïment i distribució d'aigua.

4.- Posar remei en la forma més ràpida possible a les anomalies que puguen afectar a la regularitat de la prestació del servei.

5.- Mantenir la pressió i el cabal degut així com vigilar les condicions de la potabilitat i higiene de l'aigua subministrada.

L'Ajuntament no serà responsable dels danys i perjudicis causats als usuaris per insuficiència de pressió o interrupció en el subministrament d'aigua a conseqüència de treballs de modificació o extensió de la xarxa, per accident o reparació de les instal·lacions d'aigua, o per qualsevol altre motiu aliè a la voluntat de l'Ajuntament.

Els usuaris que utilitzen aparells que puguen ser danyats a conseqüència d'una interrupció imprevista en el subministrament, hauran d'instal·lar un dipòsit de capacitat suficient i adoptar les mesures necessàries.

6.- Mantenir les instal·lacions en les degudes condicions.

7.- L'Ajuntament amb els recursos legals al seu abast, vé obligat a planificar, projectar, executar, conservar i explotar les obres i instal·lacions necessàries per a captar, recollir, regular, conduir, emmagatzemar, distribuir i situar en els punts de pressa dels abonats, aigua potable, sempre d'acord amb les condicions que fixa aquest Reglament i demés disposicions vigents que siguen d'aplicació.

8.- L'Ajuntament vé obligat a realitzar les obres de renovació, manteniment i condicionament de les xarxes, necessàries per al correcte funcionament de les mateixes.

### **Article 10.- Drets de l'Ajuntament gestor.**

1.- Percebre dels peticionaris, prèvia la instal·lació del servei, els imports corresponents a les quotes d'enganxall.

2.- Percebre dels usuaris les tarifes corresponents a les prestacions del servei, tant de consum com de manteniment.

3.- Inspeccionar els comptadors i procedir a la seua verificació periòdica i lectura.

4.- Rescindir el contracte, amb interrupció del subministrament, sense perjudici de les responsabilitats de diferent ordre en les quals l'abonat pugua incòrrer, quan siga comesa falta greu de conformitat amb l'establert en aquest reglament.

5.- Utilitzar la via d'apremi en els supòsits d'impagament dels rebuts pels usuaris del servei.

6.- Els demés que amb caràcter general s'indiquen en aquest Reglament i en la resta de la normativa aplicable.

#### **Article 11.- Drets i obligacions dels usuaris.**

Els usuaris tindran els drets i obligacions correlatius als disposats en l'article anterior.

A més a més cal concretar el següent:

1.- L'abonat haurà de satisfer l'import que per servei de subministre d'aigua li presente l'Ajuntament, així com l'import de les quotes que es fixen per manteniment de comptadors i l'import de l'investida d'aigua . Tots els pagaments hauran de fer-se contra lliurament del corresponent rebut i s'abstindran de remunerar baix cap pretext, forma o denominació, als treballadors de l'Ajuntament.

S' l'abonat residira fora del municipi haurà d'autoritzar a l'Ajuntament per al cobrament dels rebuts per entitat bancària o d'estalvis.

2.- L'usuari està obligat a signar el corresponent contracte de subministrament, en cas contrari no podrà percebre el proveïment d'aigua.

Si l'Ajuntament tinguera constància del canvi de titularitat de l'immoble que es beneficia del subministrament d'aigua quan el comptador conste a nom d'un altre usuari, requerirà al nou titular a que regularitze la situació i signe el corresponent contracte de subministrament. Una vegada notificada dita circumstància el nou titular disposarà de deu dies per tal d'al·legar el que estime convenient i per tal d'iniciar els tràmits de regularització. En cas contrari l'Ajuntament podrà interrompre el subministrament, considerant-se la manca de contracte de subministrament com a renúncia a la prestació del servei.

#### **Article 12.- Faltes en l'ús del servei i sancions.**

1.-Tota falta greu comesa en l'ús del servei prestat serà sancionada amb la interrupció del subministre previ expedient tramitat a tal efecte en el qual se li donarà audiència a l'interessat per tal de que presente les al·legacions que estime escaients.

2.- Constituirà falta greu la comissió dels següents actes:

- a) Abusar del subministrament concertat, consumint cabals desproporcionats amb l'activitat usual de l'abonat, sense causa justificada.
- b) Destinar l'aigua a usos diferents del pactat
- c) Subministrar aigua a tercers, sense autorització de l'Ajuntament, be gratuïtament o a títol onerós.
- d) Mesclar l'aigua de l'Ajuntament amb altres aigües.
- e) Remunerar als treballadors de l'Ajuntament, encara que siga per motius de treballs efectuats per aquests a favor de l'abonat, sense autorització de l'Ajuntament.
- f) No permetre l'entrada del personal autoritzat per l'Ajuntament per a revisar les instal·lacions, havent-se fet constar la negativa davant d'un agent de l'autoritat o davant un testimoni, en hores de normal relació amb l'exterior.
- g) Manipular les claus de registres radicades en la via pública, sense causa justificada, estiguen o no precintades.
- h) Practicar actes que puguen pertorbar la regularitat o medicació del consum.
- i) Desatendre els requeriments que l'Ajuntament dirigeix als abonats, per a que subsanen els defectes observats en la seua instal·lació, que hauran de ser atesos en el termini màxim d'un mes, cas de que no s'indique termini diferent.
- j) Qualsevol altres actes i omissions a les quals la legislació vigent considere faltes greus.
- k) No permetre la lectura dels comptadors
- l) Subministrar dades falses amb ànim de guany

m) Tota acció i omisió que vulneren les disposicions vigents en la matèria, normes de policia i de bon govern, acords municipals, bans i decrets de l'Alcaldia.

n) Negar-se a signar el corresponent contracte de subministrament.

3.- La manca de pagament de l'import de l'aigua i serveis es presumirà com a renúncia a la prestació del servei i donarà lloc a la interrupció del subministrament prèvia audiència a l'interessat.

4.- Els fets i omissions que, sent constitutius de falta, no estiguen inclosos en l'apartat anterior, seran posats en coneixement de l'autoritat competent per a que procedisca al respecte.

5.- Les despeses derivades de la supressió i reconexió del subministrament, seran a càrrec de l'abonat.

#### **Article 13.-**

Els fets que puguen constituir defraudació, donaran lloc a un expedient que es tramitarà judicialment o administrativament.

La tramitació administrativa, d'acord amb la regulació de la potestat sancionadora de l'Administració, podrà donar lloc a la imposició de multes de 150 € a 600 € segons la concurrència de circumstàncies atenuants o agreujants al cas concret.

Els fets que pugueren constituir infracció penal ( trencada de precintes, destrucció d'instal·lacions, contaminació de les aigües idemés especificats al Codi Penal), seran posats en coneixement del Jutjat d'Instrucció.

#### **Article 14.- Danys a tercers.**

L'abonat és l'únic responsable dels danys i perjudicis que, amb ocasió del subministrament, es puguen produir a tercers en els seus béns i drets, sempre que l'avaria es produisca en la instal·lació de la seua competència.

#### **Article 15.- Reclamacions.**

Les reclamacions, dubtes o interpretacions de les condicions del servei de proveïment i tot el relacionat amb el contracte de subministrament, seran resoltes administrativament pel Ple de l'Ajuntament.

Independentment, correspon als tribunals de justícia, a instància de part interessada, intervindre en totes les qüestions pròpies de la seua jurisdicció.

### **TÍTOL III.- GESTIÓ DEL SERVEI**

**Article 16.-** La representació del servei està encomanada a l'Alcalde-President o al Regidor en qui delegue. Aquest haurà d'autoritzar amb la seua firma tots els actes, contractes o actuacions que se deriven de la prestació del mateix, tenint al seu càrrec l'execució dels acords.

**Article 17.-** La realització del servei s'efectuarà mitjançant funcionaris de plantilla i/o treballadors retribuïts amb càrrec al pressupost ordinari de l'Ajuntament.

### **TÍTOL IV.- TARIFES**

**Article 18.-** El preu del subministrament, les tarifes, respectaran els interessos dels usuaris i seran fixades pel Ple de l'Ajuntament, mitjançant l'aprovació de la corresponent Ordenança Fiscal.

A pesar de que en el contracte se subscribisca una tarifa determinada, aquesta podrà augmentar-se si durant la seua vigència s'aprovara una tarifa diferent.

**Article 19.-** La tarifa del servei serà igual per a tots els que rebran la mateixa prestació i circumstàncies, podent l'Ajuntament preveure diferents tipus de tarifes, segons la classe de serveis a prestar, entre altres: ús domèstic, ús industrial, ús sumptuari, ús per obres, etc.

**Article 20.-** Les tarifes del servei seran exaccionables per la via d'apremi, d'acord amb la legalitat vigent.

**Article 21.-** La recaptació de l'import del rebut d'aigua es farà preferentment pel sistema de domiciliació en Caixes d'Estalvis o Bancs, o en el seu defecte mitjançant ingrés de les notificacions dels documents cobratoris.

**Article 22.-** El que haguera sigut privat de l'ús de l'aigua com sanció, i desitge tornar a obtenir el gaudiment, satisfarà prèviament, no no més allò que adeute, sinó també 100 € en concepte de despeses necessàries per a restablir el servei.

**Article 23.-** Els peticionaris de subministrament per a obres dipositaran fiança d'acord amb les tarifes aprovades pel Ple.

Les fiances així constituïdes, quan els subministres siguen donats de baixa, seran tornats a instància de part, deduint-se prèviament els descoberts que existiran de qualsevol naturalesa.

### **DISPOSICIÓ TRANSITÒRIA**

El present Reglament entrarà en vigor al dia següent del de la seua publicació en el Butlletí Oficial de la Província d'Alacant.

### **DISPOSICIÓ DEROGATÒRIA**

A l'entrada en vigor del present Reglament quedarà derogat el Reglament de prestació del servei de proveïment d'aigües de Setla, Mira-rosa i Mirafior, aprovat pel Ple el dia 7 de setembre de 1987 i publicat en el Butlletí Oficial de la Província nº 262 de 16 de novembre de 1987.

### **ANNEX**

Documentació adjunta a la sol·licitud d'alta en el servei i que deurà aportar-se per a la signatura del contracte de subministrament:

- 1.- Habitatges
  - 1.1.- Cèdula d'habitabilitat.
  - 1.2.- Justificant d'haver fet efectiu l'import de l'investida.
  - 1.3.- Baixa d'aigua d'obra.
  - 1.4.- Escriptura o contracte acreditatiu de la propietat o ocupació de l'habitatge.
  - 1.5.- Domiciliació bancària, en el seu cas.
- 2.- Substitució d'abonat per canvi de titularitat.
  - 2.1.- Cèdula d'habitabilitat.
  - 2.2.- Escriptura de propietat.
  - 2.3.- Domiciliació bancària, en el seu cas.
  - 2.4.- *Últim rebut d'aigua pagat.*
- 3.- Locals per a usos diferents a habitatge.
  - 3.1.- Llicència d'obertura.
  - 3.2.- Justificant d'haver fet efectiu l'import de l'investida.
  - 3.3.- Baixa d'aigua d'obra.
  - 3.4.- Escriptura o contracte acreditatiu de la propietat o ocupació del local.
  - 3.5.- Domiciliació bancària, en el seu cas

